



NOVÝ DOMOV



Zpráva o činnosti  
Nový domov, příspěvková organizace

Rok 2016



Moravskoslezský  
kraj

Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje

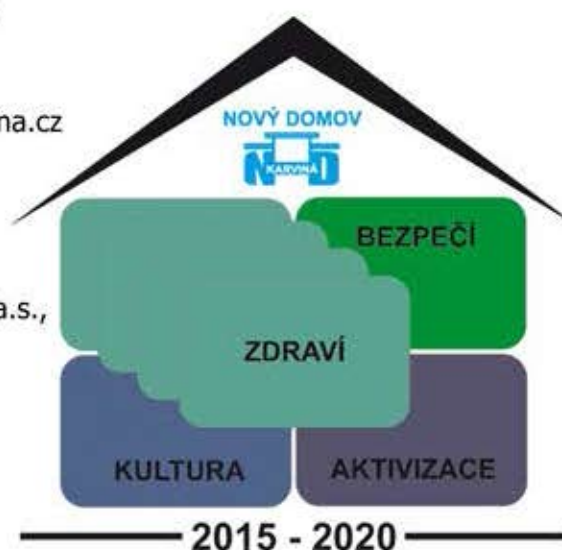




# NOVÝ DOMOV 2016



Adresa : U Bažantnice 1564/15, Nové Město, 735 06 Karviná  
IČ 000847330  
Ředitelka organizace Ing. Eva Cholewová  
Telefon 596 348 651-2,  
E-mail sekretariat@ndkarvina.cz  
Webové stránky www.ndkarvina.cz  
ID datová schránka bs4k6ry  
Číslo účtu 58238791/0100,KB a.s.,  
pobočka Karviná



*Motto:*  
*„Lidský život má nesmírnou cenu lásky“*  
*Vladislav Vančura*

## Slovo úvodem....

### **Vážení a milí přátelé, podporovatelé a spolupracovníci,**

*chtěli bychom Vás prostřednictvím VÝROČNÍ ZPRÁVY ZA ROK 2016 seznámit s činností našeho zařízení; s hospodařením a naplňování našeho poslání a cílů, které jsme si vytýčili k naplnění kvalitní, profesionální a bezpečné služby.*

*Loňský rok, to je 366 dnů přestupného roku 2016, dnů naplněných prací celého multidisciplinárního týmu, spojených s 366 dny života našich uživatelů.*

*Po celý rok jsme se snažili našim uživatelům připravit příjemné prostředí, kde bude podporována nejen jejich soběstačnost, ale také jejich individuální potřeby, přání, zájmy i sociální vazby.*

*Každý z těchto dnů jsme se snažili plnit úkoly, které jsme si předsevzali.*

*Jako stěžejní úkol loňského roku, bylo pokračovat v rozvoji a specifikaci aktivizačních činností v organizaci a rok 2016 byl tak stanoven Rokem aktivizací. Uživatelé mohli čerpat z pestré nabídky volnočasových aktivit, jež vychází z jejich životních zkušeností a dřívějších zálib.*

*Vytvořit kvalitní a komfortní ubytování, to byl stanovený cíl přípravy projektové dokumentace humanizace budovy D. Jedná se tak o jeden z posledních kroků plánované humanizace organizace, které přinese i rozšíření kapacity sociální služby Domova se zvláštním režimem. v jedno a dvouúžkových pokojích s dostupným sociálním zařízením. Investorem stavby bude Moravskoslezský kraj.*

*Nejen prostředí našeho domova, ale rovněž životní prostředí ovlivňuje to, jak se cítíme. Proto je naší snahou realizovat pravidla environmentálních zásad a ochranu životního prostředí nejen mezi pracovníky, ale také se snažíme tento přístup předávat i na naše uživatele služeb.*

*Myšlenka bezpečné a profesionální péče nás motivovala k zapojení se do projektu, jež se věnuje externímu hodnocení kvality a bezpečí při poskytování zdravotní péče v pobytových službách. Naši uživatelé a veřejnost tak může být ubezpečena, že péče, kterou poskytujeme našim uživatelům, je na vysoké odborné úrovni.*





*Pro každou organizaci, jsou nejcennější devízou její pracovníci.*

*Proto, abychom dosáhli naplnění již zmíněné kvalitní, profesionální a bezpečné služby, je nutné podporovat vzdělávání našich zaměstnanců, zvyšování jejich kvalifikace a získávání nových odborností a kompetencí.*

*Jako každoročně, bych chtěla poděkovat všem zaměstnancům, za jejich pracovní úsilí: za stovky hodin ošetrovatelské, zdravotnické, aktivizační i administrativní práce, za tisíce navařených a připravených jídel, za tisíce kilogramů vypraného prádla a v neposlední řadě za nekonečné kilometry vytřených podlah. To všechno je jeden celek, který tvoří tolik složovanou kvalitu.*

*Rovněž chci poděkovat našim podporovatelům, dobrovolníkům a dárcům, za podporu našich činností, protože bez jejich zapříčinění, by nebylo naše snažení dokonalé.*

*Držte nám palce v naší náročné, ale vysoce motivující práci.*

*Ing. Eva Cholewová  
ředitelka Nového domova, příspěvková organizace*



## O nás ...

**Hlavním účelem zařízení** Nový domov, příspěvková organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

**Rozhodnutím čj. MSK 101280/2007** Moravskoslezského kraje, odboru sociálních věcí, ze dne 24. 7. 2007 došlo k registraci služby domova pro seniory a domova se zvláštním režimem. **Nový domov, příspěvková organizace** je příspěvkovou organizací Moravskoslezského kraje.

**Naše služby** - poskytování celoroční pobytové sociální službu:

### Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem



3



## Poskytujeme služby...

### Domov pro seniory

**Číslo registrace:** 7909359

**Kapacita služby:** 62 míst



poskytuje celoroční pobytovou sociální službu, která vychází z individuálních potřeb seniorů. S uživateli společně usilujeme o zachování jejich soběstačnosti, přiblížení k domácímu prostředí, udržení společenských kontaktů a prožití důstojného života.

Domov pro seniory je určen osobám od 65 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby, kterou nelze již zajistit osobou blízkou nebo jinou sociální službou v domácím prostředí.

- Respektujeme lidská práva, základní svobodu a lidskou důstojnost
- Poskytování služby dle individuálních potřeb a přání uživatele
- Respektování volby uživatele





Cíle služby:

- ❖ zachování či zvýšení stávající soběstačnosti uživatele
- ❖ rozvoj uspokojování individuálních potřeb uživatelů služby
- ❖ rozvíjení spolupráce s dalšími návaznými zdroji

Poskytovaná služba v Domově pro seniory je poskytována na dvou odděleních: DS A, DS B

**Domov pro seniory - DS A** poskytuje sociální službu 30 uživatelům. Služby sociální péče na této části domova pro seniory zahrnují podporu a pomoc převážně pro uživatele, kteří potřebují celodenní podporu v soběstačnosti a mají sníženou a omezenou pohyblivost, jedná o osoby se ztrátou nebo oslabením schopností z důvodu věku.



**Domov pro seniory - DS B** poskytuje sociální službu 32 uživatelům.

Služba je převážně určena pro uživatele služby, kteří jsou imobilní, s nejvyšší mírou podpory ve všech oblastech péče. Tato služba v návaznosti na kvalitu poskytované péče pracuje s konceptem Bazální stimulace, Kinestetickou mobilizací a Paliativní péčí.



## Domov se zvláštním režimem

**Číslo registrace:** 4403070

**Kapacita služby:** 104 míst



poskytuje celoroční pobytovou sociální službu, která vychází z individuálních potřeb osob s duševním onemocněním, nebo s demencí.

S uživateli společně usilujeme o zachování jejich soběstačnosti, přiblížení k domácímu prostředí, udržení společenských kontaktů a prožití důstojného života

Domov se zvláštním režimem je určen osobám od 50 let věku, s duševním onemocněním nebo s demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby, kterou již nelze zajistit v domácím prostředí.

- Respektujeme lidská práva, základní svobodu a lidskou důstojnost
- Poskytování služby dle individuálních potřeb a přání uživatele
- Respektování volby uživatele

Cíle služby:

- ❖ zachování či zvýšení stávající soběstačnosti uživatele
- ❖ rozvoj uspokojování individuálních potřeb uživatelů služby
- ❖ rozvíjení spolupráce s dalšími návaznými zdroji





Poskytovaná služba v Domově se zvláštním režimem je poskytována na třech odděleních:  
DZR A, DZR B, DZR D

**Domově se zvláštním režimem – DZR A** poskytuje sociální službu 25 uživatelům

Službu využívají osoby od 50 let věku, převážně s chronickým duševním onemocněním,  
(organický psych syndrom, schizofrenií, apod.)

**Domově se zvláštním režimem – DZR B** poskytuje sociální službu 29 uživatelům, ve věku od 50 let, postižených různými typy demence, převážně Alzheimerovou chorobou. Toto oddělení je nositelem ocenění České Alzheimerově společnosti - Vážka.



**Domově se zvláštním režimem – DZR D**  
poskytuje sociální službu 50 uživatelům

Služba je určena pro osoby od 50 let věku,  
s demencí a s potřebou vyšší míry podpory. Tato  
služba je poskytována pro uživatele s projevy  
Alzheimerovy choroby a ostatními typy demence.



Co se u nás událo...

...KAŽDÝ DEN MŮŽE BÝT KRÁSNÝ



Aktivizační úsek navázal v rámci nastavení Roku aktivizace na aktivity a akce, o které měli uživatelé zájem v předchozích letech. Stejný zůstal i hlavní smysl aktivizace, tedy nejen zpříjemnit obyvatelům domova pobyt a volný čas, ale hlavně rozvíjet jejich zájmy, pozitivní motivaci, procvičovat jemnou motoriku, paměť a soběstačnost, vedoucí k zachování kvality života.

Aktivizační pracovníci ve spolupráci s ostatními kolegy, tvořili program, který co nejvíce napomáhal k dosažení společného cíle – respektovat osobnost každého z uživatelů služby a ctít jeho zvyky.



Plán aktivizačních činností byl pak nastaven na základě analýzy těchto cílů, kde byly vydefinovány aktivizační činnosti a směry, které pak byly v průběhu celého roku uživatelům nabízeny.

Nastavení aktivizační činnosti v organizaci, vychází ze spolupráce uživatelů služby a organizace, na základě nastavených cílů našich uživatelů. Plán aktivizačních činností je stanoven na základě analýzy těchto cílů, kde byly vydefinovány aktivizační činnosti a směry, které pak byly v průběhu celého roku uživatelům nabízeny.

### **Naši uživatelé**

- v roce 2016 bylo celkem přijato 41 uživatelů
- celková obložnost činila 99,2%
- služby jsme poskytovali 50 mužům a 116 ženám
- průměrný věk uživatelů na obou službách činil 78,2 let



### **Úsek sociálních služeb tvoří celkem:**

- 83 pracovníků (pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci, vedoucí služby-sociální pracovníci)
- 20 dobrovolníků, kteří ve své dobrovolné službě věnovali uživatelům 489 hodin během 413 návštěv





## Naše projekty....

Projekty roku 2016 spojené s vyhlášením programu - **Rok aktivizace**

Aktivní trávení volného času

- díky Nadaci ČEZ byl pořízen materiál a pomůcky pro aktivizační činnost uživatelů ve výši 30 000 Kč.

Terapeutická zahrada

- finanční příspěvek ve výši 50 tis. Kč jsme získali od Nadace Život 90.
- podpořený projekt obsahoval:
  - výsadbu ovocných stromů
  - výsadbu ovocných keřů
  - výsadbu květinového záhonu
  - pořízení zahradní houpačky
  - pořízení laviček na zahradu
  - kamenné ohniště
  - a zahradního nářadí



Ke zlepšení kvality života našich uživatelů rovněž přispělo pořízení nových polohovacích lůžek a matrací, za finanční podpory Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Pro zajištění bezpečnější manipulace s uživateli, byly pořízeny dvě zvedací zařízení, včetně příslušenství. Tato zvedací zařízení jsou multifunkční, slouží nejen k přemístění, ale rovněž i k vážení plně imobilních klientů a jsou rovněž využívána i při celkové hygieně. Slouží i pro vertikalizaci a nácvik chůze u špatně pohyblivých uživatelů.

V organizaci byly nakoupeny nové polohovací a interaktivní pomůcky, sloužící primárně pro práci metodou bazální stimulace.



Pravidelným sledováním hmotnosti a stavu uživatelů našeho zařízení jsou včas indikováni jedinci, kteří vyžadují individuální nutriční péči. U těchto uživatelů se stanovují aktuální nutriční potřeby s ohledem na věk, zdravotní stav a pohybové možnosti. Nutričním terapeutem je vždy stanovena potřeba energie, bílkovin, tuků a sacharidů. Nutriční péče je zajištěna vzájemnou spoluprací jednotlivých oddělení se stravovacím provozem.



Během posledních let došlo ke změně životního stylu společnosti. Zájemci o sociální službu, ale také samotní uživatelé služby již nejsou pasívními příjemci. V rámci poskytovaných služeb roste počet uživatelů služby i jejich blízkých, kteří vyhledávají kvalitnější sociální služby s nabídkou odbornější péče.

Akreditací zdravotní péče v naší pobytové službě jsme dokázali, že postupy používané v organizaci splňují předepsané standardy. Standardizace péče určuje jednotný přístup k uživateli služby a vede k bezpečnější a kvalitnější péči.



## Provoz organizace...

### Rekonstrukce a přístavba budova D

Ve spolupráci s odvětvovým odborem a projekční kanceláři, probíhala jednání ke studii „pavilonu D“. Vypracovaná studie řešila záměr zřizovatele i provozovatele objektu v doposud nerekonstruované části provést komplexní rekonstrukci ubytovacích a přidružených provozních prostorů.



Rekonstrukcí dojde ke zvýšení standardu pro uživatele, ale i k navýšení ubytovacích kapacit (předpokládaný počet 25 lůžek) a zefektivnění využití provozních prostor.

V uplynulém roce jsme se zaměřili na zkvalitnění prostředí pro klienty tím, že jsme zrekonstruovali vnitřní prostory Domova.

### Realizované investiční stavební akce

- Výstavba nové bezbariérové rampy na části služby DZR B
- Rekonstrukce interiéru společenské místnosti DZR A
- Výměna oken a opravy sociálního zázemí ve stravovacím provozu

### Environmentální management organizace

#### Etapa – úvodní ověření – rok 2016

- Provedení interní kontroly s dokumentací a zápisem z kontroly,
- Přezkoumání stávající dokumentace a systému (směrnic a návrhů směrnic pro EMS, popřípadě pro vybrané oblasti a řízení dokumentů)
- Hodnocení souladu s právními předpisy

#### II. Etapa – zavedení podkladů dle ČSN EN ISO 14001:2015 – rok 2017

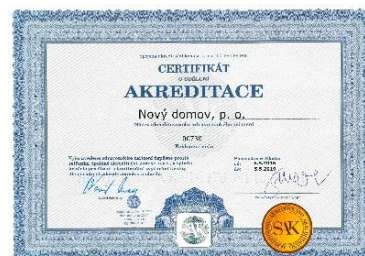
- Zpracování harmonogramu prací (návrhy termínů a rozsahu dle výsledků etapy I)
- Zpracování dokumentační části a její odladění (zavedení do provozu)
- Provedení interního auditu
- Provedení přezkoumání systému managementu
- Příprava na certifikační audit, certifikační audit





# Plány do budoucna...

## Udržení kvality poskytovaných služeb:



re audit „Vážky“ – červen 2017

## Rekonstrukce ubytovací části a přístavba budovy D

V roce 2017 je plánováno na základě projektové dokumentace zahájení stavby pod názvem „Rekonstrukce ubytovací části a přístavba budovy D“.

Jedná se o sociální službu poskytovanou v Domově se zvláštním režimem, kde z důvodů potřeby a zájmu žadatelů o službu Domova se zvláštním režimem, se navýší stávající kapacita na 75 lůžek pro cílovou skupinu osob se sníženou soběstačností a specifickými potřebami, s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí.

V rámci nastavených **Strategických cílů v letech 2015-2020** v organizaci, jsme si stanovili rok 2017 ve znamení - **Zdraví**.

Pojetí plnění cíle, vychází z myšlenky Světové zdravotnické organizace, která definuje zdraví komplexně, jako: biologickou, psychickou, sociální a spirituální rovnováhu.

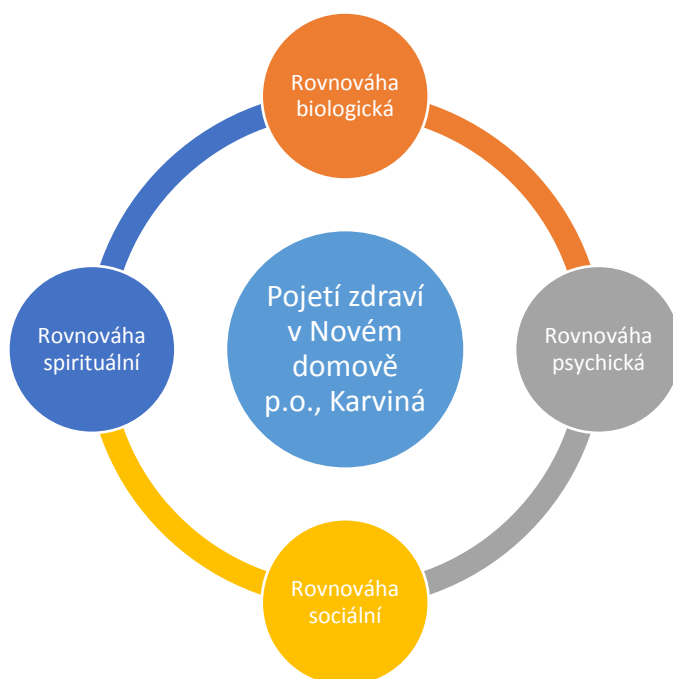


Záměrem strategického plánu Zdraví, je smysluplné propojení několika oblastí péče o naše uživatele, s ohledem na jejich potřeby, zájmy a také schopnosti.

Z dlouholetých zkušeností víme, že uživatelé služeb kladně reagují na setkání či schůzky, které jim přináší nejen informace, ale také jsou pro ně společenskou událostí.

Na těchto pilířích jsme se rozhodli postavit strategický plán Zdraví: uspokojit potřebu informací a podpořit společenský kontakt.

Na základě definice Zdraví jako biologické, psychické, sociální a spirituální rovnováhy, tak připravíme pro naše uživatele služeb témata v „Domovské akademii“, zaměřené např. na možnosti očkování seniorů, zlepšení výživy, zlepšení environmentálního prostředí, prevence pádů, práva uživatelů služby, kognitivní cvičení atd.



Pro uživatele služby tak „Domovská akademie“ bude představovat jednu z možností zkvalitnění života a využití volného času; podpoří jejich aktivizaci; zpřístupníme zde vhodnou formou nové poznatky, vědomosti a dovednosti, které mohou ovlivnit jejich funkční zdraví; podpoří psychickou a fyzickou svěžest, ale také přinesou mezigenerační setkání a integraci do společnosti



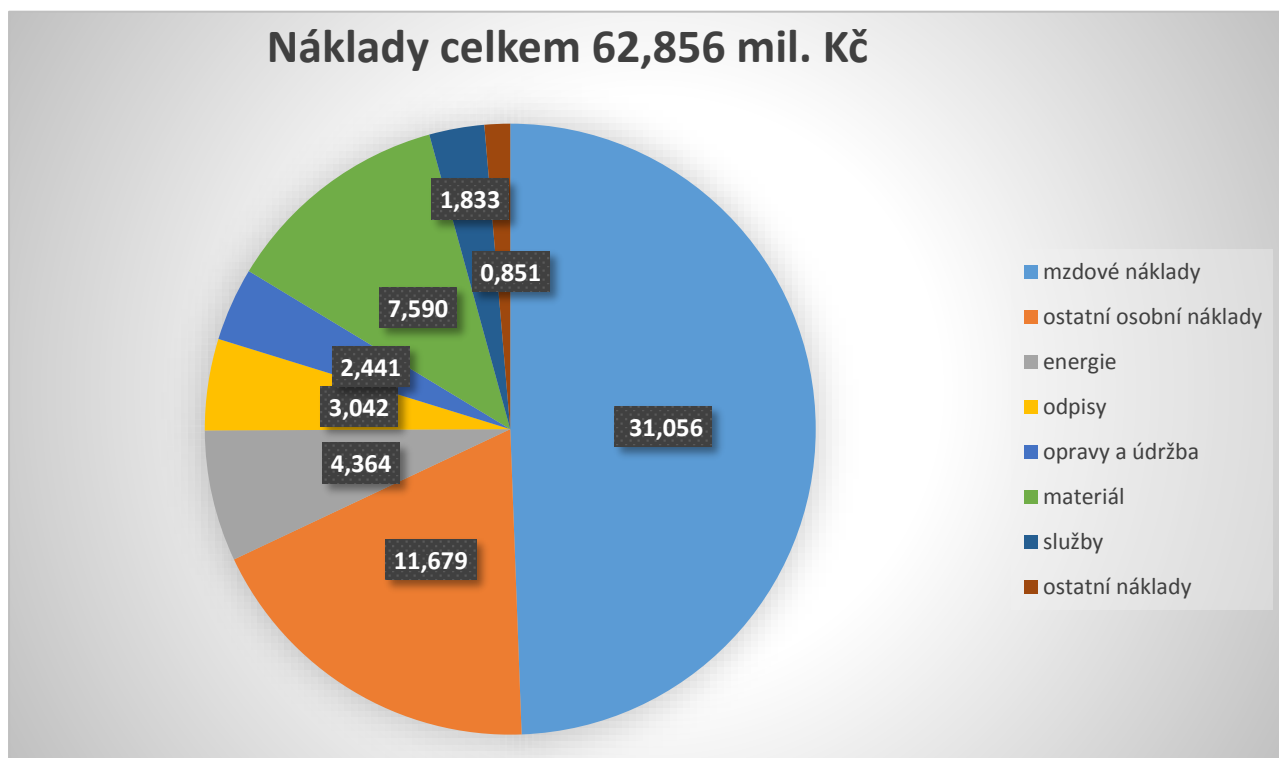
## Hospodaření v roce 2016....

Organizace zajišťuje finanční prostředky na svůj provoz z několika zdrojů:

- Podmínky dotačního programu, podpora zřizovatele a okolních měst a obcí - vypsání dotačních titulů a grantů
- Příjmy od uživatelů služby
- Příjmy od zdravotních pojišťoven
- Poskytnuté dary od jednotlivců, společností, nadací a nadačních fondů

**Náklady** dosáhly v roce 2016 - 62,9 mil. Kč, z toho:

- 42,8 mil. osobní náklady
- 20,1 mil. ostatní provozní náklady





V souvislosti s podanými žádostmi o poskytnutí dotace nebo finančního příspěvku bylo v kalendářním roce 2016 přiznáno:

#### 1. PŘÍSPĚVEK ZŘIZOVATELE

Účel příspěvku	Výše dotace
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2016	19 962 000,00 Kč
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy roku 2016	2 300 000,00 Kč
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	2 571 435,30 Kč
Příspěvek na provoz ÚZ 203 – motivační složka p. o.	9 000,00 Kč
Rozpouštění investičního transferu ve věcné a časové souvislosti	224 374,50 Kč
<b>Celkem</b>	<b>25 066 809,80 Kč</b>

#### 2. DOTACE Z ROZPOČTU ÚZEMNĚ SAMOSPRÁVNÝCH CELKŮ

Samosprávní celek	Výše dotace
Karviná	410 000 Kč
Havířov	33 000 Kč
Petrovice u Karviné	10 000 Kč
Petřvald	10 000 Kč
Orlová	60 000 Kč
Bohumín	5 000 Kč
<b>Celkem</b>	<b>528 000 Kč</b>

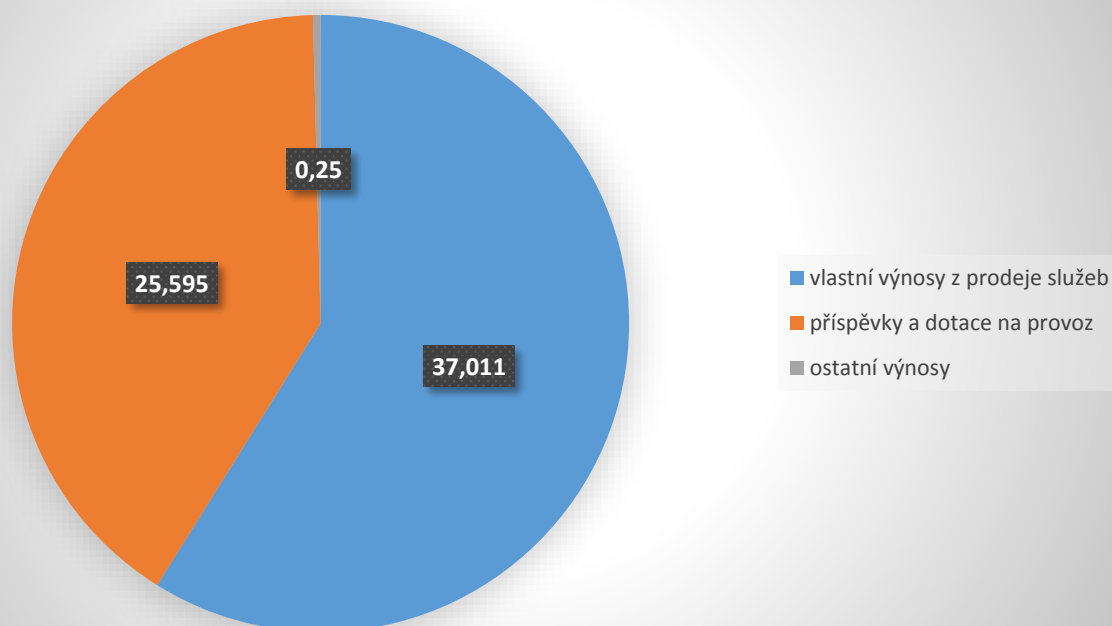
Poskytnuté finanční příspěvky od územně samosprávných celků jsou poskytovány výhradně na zvýšení kvality života uživatelů a kvality poskytovaných služeb.

**Výnosy** dosáhly v roce 2016 62,9 mil. Kč, z toho:

- 25,6 mil. příspěvky a dotace na provoz
- 37,3 mil. vlastní výnosy z prodeje služeb



## Výnosy celkem 62,856 mil. Kč



Organizace díky poskytnutým finančním podporám hospodařila v roce 2016 vyrovnaně a dosáhla vyrovnaného hospodářského výsledku.

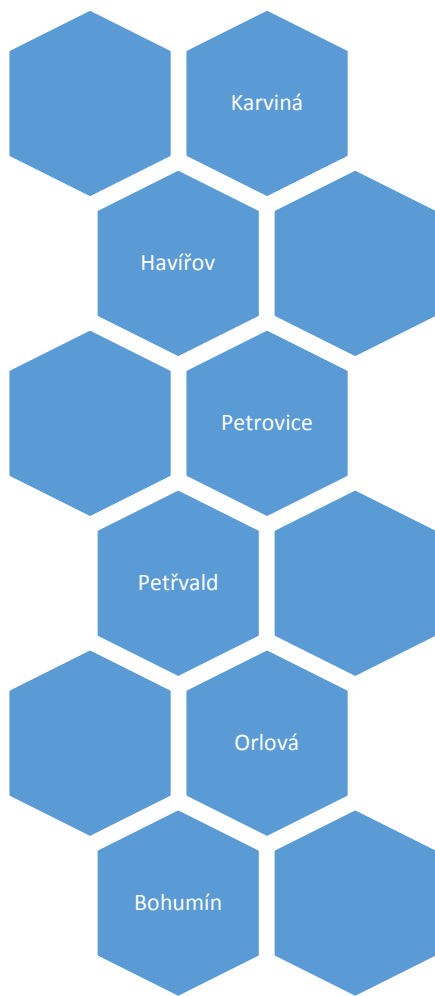
## Podporují nás...

**Poděkování patří Vám – uživatelům, rodinným příslušníkům, spolupracujícím partnerům, dárčům a Vám všem, kteří jste nám v uplynulých letech projevíli důvěru.**



Děkujeme za podporu a spolupráci zřizovateli, kterým je Moravskoslezský kraj, Krajský úřad Moravskoslezského kraje a všem pracovníkům odvětvového odboru.





Rovněž poděkování patří spolupracujícím veřejným a státním institucím.

Děkujeme všem spolupracujícím organizacím a dárcům, kteří svým finančním nebo věcným darem podpořili práci naší organizace a vyjádřili nám tak svou podporu.

Poděkování náleží zaměstnancům Nového domova za jejich práci, kterou plní naše poslání.

Srdečné poděkování patří všem dobrovolníkům, za jejich nadšení, energii a svůj čas, který věnovali potřebným.

Upřímné poděkování spolupracujícím institucím a organizacím, které pomáhají našim uživatelům služby vést plnohodnotný život.



**Ze srdce děkujeme...**



## Public relations... "PR"

Public relations Nového domova, příspěvkové organizace, je zaměřeno na budování příznivých vztahů s veřejností, ale také vztahů uvnitř organizace.

Hlavním úkolem našeho public relations je vzbudit, podporovat a udržovat dobré jméno našeho domova.

Organizace transparentně poskytuje veřejnosti nejen základní informace o svém fungování, cílech, ale také o společenském dění v zařízení, o možnostech odborné praxe či stáže, o dobrovolnické činnosti a dalších službách, jako je např. ergoterapie nebo canisterapie, apod. Uživatelé služeb jsou touto formou informováni o dění v organizaci: například o připravovaných společenských a kulturních akcích, o provozních záležitostech organizace (environmentální politika organizace, prevence týrání a zneužívání seniorů apod.), mají zde možnost vyjádřit svou spokojenost či nespokojenost s poskytovanými službami přímo vedení organizace.

- Nástěnky, informační tabule, bannery

Aktuální informace jsou vyvěšeny na nástěnkách na jednotlivých částech služby nebo na veřejných prostorech Nového domova- prostory recepce, chodby atd.



- Domoviny

Jedná se o předávání informací o činnostech týkajících se Nového domova prostřednictvím pravidelného měsíčního zpravodaje.



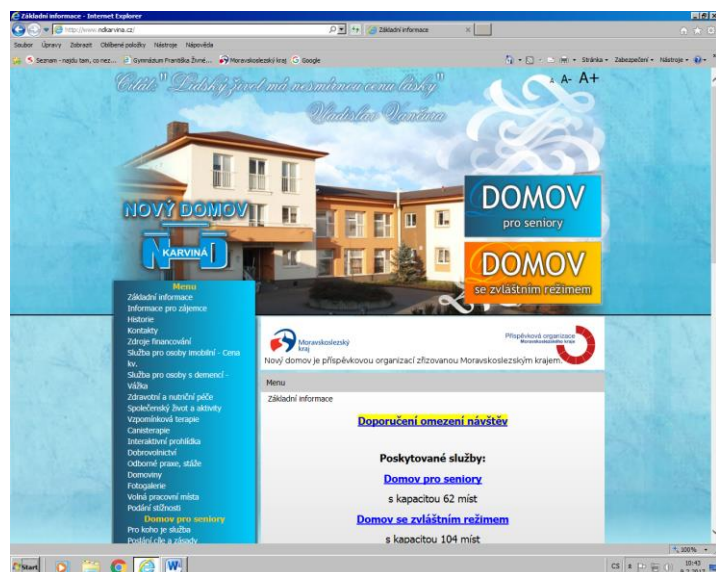


Časopis obsahuje transparentní informace směřované ke všem čtenářům, ať už k uživatelům služby, jejich rodinným příslušníkům, stejně jako k zaměstnancům zařízení.

Měsíčník obsahuje témata nejen informativního charakteru (připravované aktivity, personální změny, Sbíрка potravinové pomoci, Den mobility a podobně), ale také zajímavosti ze společenského života našich uživatelů i zaměstnanců (jubilanți, tradice, studijní úspěchy atd.)

- Webové stránky organizace

Veškeré informace lze získat na webových stránkách organizace [www.ndkarvina.cz](http://www.ndkarvina.cz), které jsou pravidelně aktualizovány.



- Komunikace s vnějším světem
  - Informační leták - přináší informace pro zájemce o poskytnutí sociální služby
- Prezentace v Katalogu sociálních služeb statutárního města Karviná
  - Veletřh sociálních služeb města Karviné - tradiční seznámení se všemi službami, které Domov zajišťuje v sociální oblasti, proběhl dne 10. června 2016.
  - Den otevřených dveří – v rámci „Týdne sociálních služeb“  
Podrobné informace o poskytované sociální službě byly návštěvníkům našeho zařízení nabídnuty dne 5. října 2016 v rámci Dne otevřených dveří, který každoročně vyhláshuje Ministerstvo práce a sociálních věcí a Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.



- Díky spolupráci s Městským kulturním domem v Karviné, se naši uživatelé zúčastňují nejrůznějších společenských akcí pořádaných městem a také využívají nabídky kulturních akcí - koncerty, kino a jiných kulturních událostí.

- Výroční zprávy zveřejňované na webových stránkách organizace

<http://www.ndkarvina.cz/dokumenty-ke-stazeni>

- Noviny a časopisy
- Rádia, televize
- Internet

Portál Moravskoslezského kraje: <http://verejna-sprava.kr-moravskoslezsky.cz/-41681>

v portálu

- Aktivně se podílíme na činnosti v pracovních skupinách „Senioři“ a „Zdravotně postižení“; pod záštitou Statutárního města Karviná, kde se organizace významně podílí na tvorbě Komunitního plánu sociálních služeb.



Nový domov, příspěvková organizace  
U Bažantnice 1564/15  
Nové Město  
735 06 Karviná

tel.: 596 348 651-2  
sekretariat @ ndkarvina.cz  
[www.ndkarvina.cz](http://www.ndkarvina.cz)

