

## **SLOVO ÚVODEM**

### ***Vážení a milí přátelé, podporovatelé a spolupracovníci,***

*jsem velmi potěšena Vaším zájmem, seznámit se s výroční zprávou naší organizace. Rok 2015 je již minulostí. Ohlédněme se tedy společně, co nám přinesl, čeho jsme dosáhli a jaké výzvy nás čekají v roce příštím.*

*Především mi ale dovoluť vyjádřit upřímné poděkování Vám všem, kteří jste svým velkým pracovním zapojením a podporou, jakkoliv přispěli k poskytování kvalitní sociální služby naší organizace.*

*Úcta ke stáří, je jednou se základních hodnot společnosti. Proto naším cílem je vytvářet prostředí, kde se budou uživatelé služeb cítit dobře. Velkým posunem ve zvyšování kvality poskytovaných služeb tak bylo ukončení další části plánované humanizace. Celý projekt byl úspěšně započat v roce 2014. Proces „Humanizace zařízení – I. a II. etapa pavilon A“, probíhal na částech služby Domova se zvláštním režimem a Domova pro seniory. Investorem stavby byl Moravskoslezský kraj a ukončení humanizace na tomto bloku a slavnostní zahájení provozu, proběhlo počátkem roku 2015.*

*Nejen nově připravené prostory jsou však ukazatelem míry komfortu a kvality. To, že se v našem zařízení příjemně žije, ukázala i úspěšná obhajoba certifikátu Vážka. Již podruhé jsme ukázali veřejnosti, že umíme uživatele s demencí podporovat a rozvíjet.*

*V průběhu roku jsme se zaměřili i na nové projekty, mezi které nepochybně patřilo zapojení se do pilotního projektu Spojené akreditační komise o.p.s., který se věnuje externímu hodnocení kvality a bezpečí při poskytování zdravotní péče v pobytových službách. Jak si naše organizace povede v rámci bezpečně poskytované péče, ukáže akreditační šetření, které nás čeká v roce 2016.*

*A bezpečí se stalo pro rok 2015 i hybnou myšlenkou, na kterou jsme se zaměřili v rámci nastaveného Strategického plánu organizace pro rok 2015-2020.*

*Proč zrovna bezpečí? Potřeba bezpečí je základní lidskou potřebou, nutnou pro všechny bytosti.*

*V organizaci nám rovněž není lhostejné ani naše životního prostředí. Proto mezi naše další stěžejní úkoly patřilo i vymezení environmentálních cílů organizace. Na základě těchto cílů jsme realizovali pravidla v rámci environmentálních zásad a nastavili šetření životního prostředí související s výkonem své práce. Tento přístup se snažíme předávat i na naše uživatele služeb.*

*V rámci pravidel energetického managementu, jsme se v roce 2015 zaměřili i na nastavování úsporných opatření, kterými lze dosáhnout snížení energetické náročnosti a tím i snížení finančních nákladů v organizaci.*

*Jako pro každou organizaci, tak i pro nás, jsou nejcennější pracovníci. Proto v průběhu celého roku pokračovalo jejich profesní vzdělávání, s důrazem na zvyšování kvalifikace, získávání nových odborností a kompetencí, potřebných pro poskytování kvalitní sociální práce.*

*Proto bych závěrem chtěla, tak jako každým rokem, zdůraznit – a moc ráda - že nic z toho by nebylo možné bez pracovního nasazení zaměstnanců, našich podporovatelů, dobrovolníků a dárců, kteří naši činnost podporují.*

*Děkuji vám všem, kteří nás podporujete nebo nás prostě máte rádi, přesvědčuje nás to o tom, že naše práce má stále smysl.*

*Vaše podpora, projevená důvěra i obětavá pomoc jsou pro nás cennou motivací a hnacím motorem v nastoupené cestě.*

**Ing. Eva Cholewová**

**ředitelka Nového domova, příspěvková organizace**

## Poslání, cíle a hodnoty

**Hlavním účelem zařízení** Nový domov, příspěvková organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

**Rozhodnutím čj. MSK 101280/2007** Moravskoslezského kraje, odboru sociálních věcí, ze dne 24. 7. 2007 došlo k registraci služby domova pro seniory a domova se zvláštním režimem.

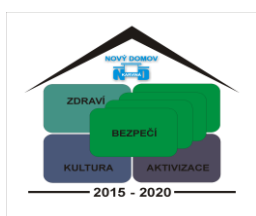


Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje

**Nový domov, příspěvková organizace** je příspěvkovou organizací Moravskoslezského kraje.

**Posláním Nového domova, příspěvkové organizace** je poskytovat celoroční pobytovou sociální službu v:

- **Domově pro seniory**
- **Domově se zvláštním režimem**



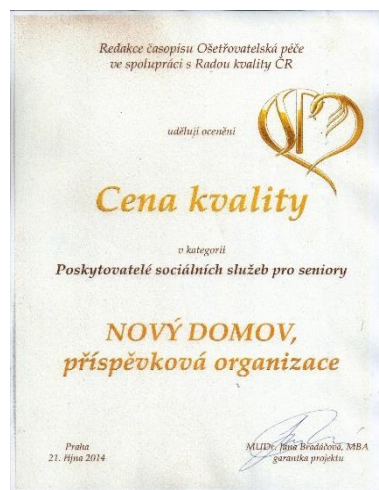
Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



## Domov pro seniory

**Číslo registrace:** 7909359

**Kapacita služby:** 62 míst



### Posláním Domova pro seniory

- je poskytovat celoroční pobytovou sociální službu, která vychází z individuálních potřeb seniorů. S uživateli společně usilujeme o zachování jejich soběstačnosti, přiblížení k domácímu prostředí, udržení společenských kontaktů a prožití důstojného života.

### Pro koho je služba

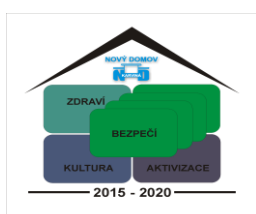
Domov pro seniory je určen osobám od 65 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby, kterou nelze již zajistit osobou blízkou nebo jinou sociální službou v domácím prostředí.

### Vycházíme ze zásad

- respektování lidských práv, základních svobod a lidské důstojnosti
- poskytování služby dle individuálních potřeb a přání uživatele
- respektování volby uživatele

### Cíle služby

- zachování či zvýšení stávající soběstačnosti uživatele
- rozvoj uspokojování individuálních potřeb uživatelů služby
- rozvíjení spolupráce s dalšími návaznými zdroji



## Domov se zvláštním režimem

Číslo registrace: 4403070

Kapacita služby: 104 míst



## Posláním Domova se zvláštním režimem

- je poskytovat celoroční pobytovou sociální službu, která vychází z individuálních potřeb osob s duševním onemocněním, nebo s demencí. S uživateli společně usilujeme o zachování jejich soběstačnosti, přiblížení k domácímu prostředí, udržení společenských kontaktů a prožití důstojného života.

## Pro koho je služba

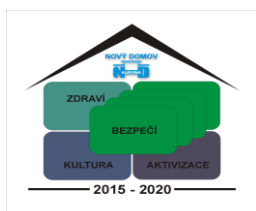
Domov se zvláštním režimem je určen osobám od 50 let, s duševním onemocněním nebo s demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby, kterou již nelze zajistit v domácím prostředí.

## Vycházíme ze zásad

- respektování lidských práv, základních svobod a lidské důstojnosti
- poskytování služby dle individuálních potřeb a přání uživatele
- respektování volby uživatele

## Cíle služby

- zachování či zvýšení stávající soběstačnosti uživatele
- rozvoj uspokojování individuálních potřeb uživatelů služby
- rozvíjení spolupráce s dalšími návaznými zdroji





## Domov pro seniory

Pro lepší orientaci jsou označeny jako část DS A, DS B



**Část služby DS A**  
**30 uživatelů**

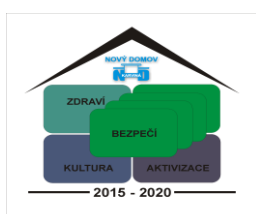
služba jen určena převážně pro uživatele, kteří potřebují celodenní podporu v soběstačnosti a mají sníženou pohyblivost. Konkrétně se jedná o osoby se ztrátou nebo oslabením schopností z důvodu věku.

Na této části služby proběhla v roce 2015 humanizace a kapacita ze 46 uživatelů byla snížena na 30 uživatelů.



**Část služby DS B**  
**32 uživatelů**

Služba je určena pro uživatele služby, kteří jsou imobilní, s nejvyšší mírou podpory ve všech oblastech péče. U těchto uživatelů je využíván koncept bazální stimulace.



# Domov se zvláštním režimem

Pro lepší orientaci jsou označeny jako část DZR A, DZR B, DZR D1, DZR D2.

## Část služby DZR A 40 uživatelů

- Je určena pro osoby od 50. let s chronickým duševním onemocněním. Konkrétně se jedná o osoby s chronickým duševním onemocněním (organický psychosyndrom, schizofrenií, apod.)
- Na této části služby proběhla v roce 2015 humanizace a kapacita ze 40 uživatelů byla snížena na 25 uživatelů

## Část služby DZR B 30 uživatelů

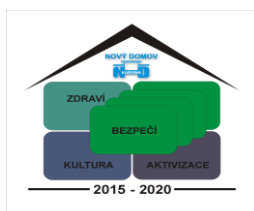
- Tato část služby je určena pro osoby od 50. let s demencí nebo Alzheimerovou chorobou. Díky tomuto zaměření, poskytované péči a přístupu pracovníků získala tato část služby opětovně ocenění od České Alzheimerovské společnosti - Vážka.

## Část služby DZR D1 22 uživatelů

Je určena pro uživatele od 50. let s chronickým duševním onemocněním, s demencí a postupně také s Alzheimerovou chorobou.

## Část služby DZR D2 28 uživatelů

Služba je určena pro osoby od 50. let s demencí a s potřebnou vyšší mírou podpory. Tato služba je poskytována pro uživatele s projevy Alzheimerovy choroby a různými typy demence.



## ZHODNOCENÍ ROKU

2015

Mezi základní hodnoty, které dávají další rozměr organizaci a jsou jeho hybnou silou, patří bezesporu pracovníci.



Provoz domova zajišťovalo v roce 2015 celkem v přepočteném stavu 138,04 zaměstnanců.

Přepočtený stav pracovníků je o 6 zaměstnanců vyšší než stanovený počet pracovníků, který je v organizační struktuře a to z důvodu zástupů za dlouhodobé nepřítomnosti pracovníků.

Směry, které jsme si v domově vytýčili, byly pojmenovány:

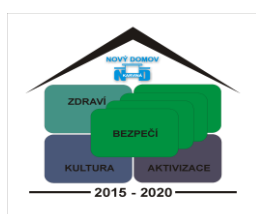
prvotně uživatel služby, standardy kvality, etika a etický kodex, vybavení a modernizace, otevřenost vůči veřejnosti, pocit domova, prezentace organizace, apod.

V rámci vzdělávání a odborné profesní zdatnosti se pracovníci proto zaměřují prioritně na posílení kvality sociální služby nejenom na odděleních, ale i v celém Novém domově.

### ***Úsek sociálních služeb***

Úsek sociálních služeb je rozčleněn na pět menších pracovních týmů. Jednotlivé pracovní týmy vede vedoucí služby, který je rovněž sociálním pracovníkem. Na základě tohoto nastavení se nám v roce 2015 podařilo rozvinout sociální práci s jednotlivci a tímto i efektivněji řešit nepříznivé sociální situace našich uživatelů. Toto nastavení bylo také ověřeno cvičnou třídní inspekcí, kterou v první polovině roku 2015 vykonali certifikovaní inspektoři kvality.

Pracovníci přímé obslužné péče rozvíjeli své kompetence v oblasti bazální stimulace, specifika komunikace s uživateli, apod. Rovněž byli zapojeni do vzdělávání realizované Českou Alzheimerovou společností.





V průběhu roku byly rovněž individuálně nastavovány aktivity uživatelům. Tyto vycházely a byly plánované ze zjištěných informací, které sociální pracovníce zmapovaly v rámci sociálního šetření před nástupem uživatele do služby nebo v rámci individuálně vedených rozhovorů s uživateli.

### **Úsek ekonomický a PaM**

Pracovní výsledky těchto zaměstnanců se zobrazují ve výstupech z veřejnosprávních kontrol, kontrolní činnosti zřizovatele, územně samosprávních celků, apod.

Rovněž i zpracování podkladů pro získávání finančních dotací od okolních měst a obcí je výsledkem spolupráce jednotlivých úseků.

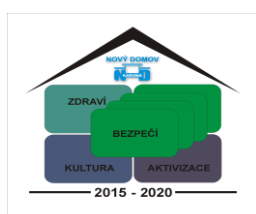
Částka, kterou domov na základě podaných projektů a výzev získal, se pohybuje v nezanedbatelné výši 638 000 Kč.

Na základě podané žádosti získala organizace rovněž 50 tis. Kč od České lékárny holding, a. s. Tento dar byl určen na nákup aktivizačních a polohovacích pomůcek pro uživatele Domova pro seniory i Domova se zvláštním režimem.

### **Úsek zdravotní**

Tento úsek funguje jako žurnální úsek všeobecných sester bez odborného dohledu. Jejich práce je především zaměřena na podporu zdraví v ošetrovatelských postupech. V průběhu roku 2015 zdravotní úsek úzce spolupracoval s akreditačním střediskem standardů kvality zdravotní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb.

Úspěšné zvládnutí pilotního testování podle nových akreditačních standardů pro zdravotní péči poskytovanou v pobytových zařízeních sociálních služeb, bylo v daném roce 2015 realizováno nastavenými kroky, kdy v březnu 2015 a listopadu 2015 proběhly dvě konzultační schůzky s externím konzultantem Spojené akreditační komise, o.p.s.



## Úsek provozní

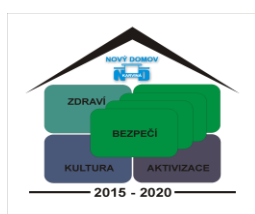
Stravovací provoz, prádelna, úklid, údržba, recepce.



Dobré a kvalitní jídlo, čistota a vše mít v pořádku, je nedílnou součástí kvalitně poskytované služby. Proto i pracovníci na těchto úsecích se aktivně zapojují do činností probíhajících v domově.

Pro zajištění rozvoje kvality a kultury stolování, byla v roce 2015 posílena role nutriční terapeutky. Jejím úkolem bylo zrevidovat a nastavit nové nutriční normy a zároveň zefektivnit zajištění nutriční péče v organizaci. Primárně se jednalo o propojení úseku přímé péče s úsekem stravovacím.

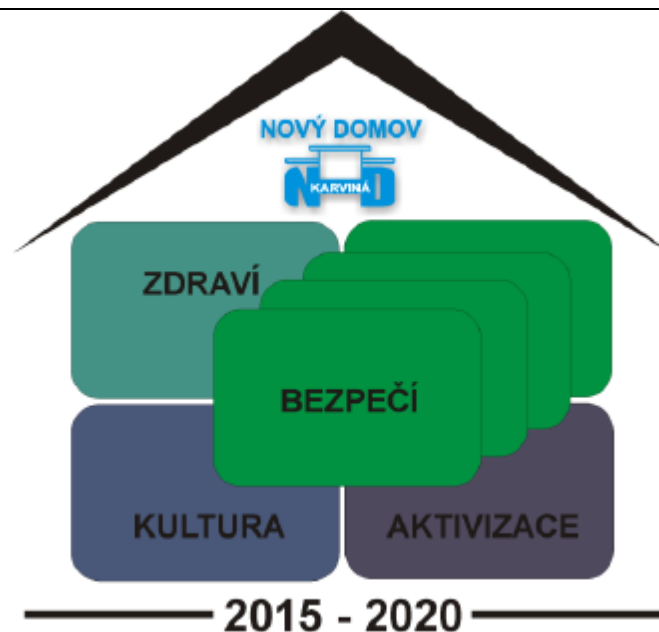
Nutriční terapeutka také byla pověřena zástupem vedení stravovacího provozu v organizaci a má tímto i možnost přizpůsobovat stravování individualizovaným potřebám a požadavkům uživatelů. Uživatelé služeb jsou pravidelně dotazováni na kvalitu a pestrost stravy v organizaci, jejich přání, možnosti nabídky změn jídelníčku. V zařízení je možnost výběru ze dvou hlavních jídel.



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



## PRÁCE S KVALITOU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB



*V rámci dlouhodobé strategie nastavení cílů a směru organizace, byl rok 2015 stanoven rokem „Bezpečí“.*

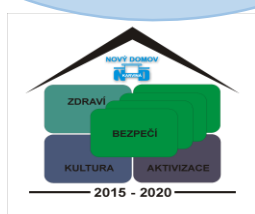
*Tento záměr věnovat pozornost bezpečí, vycházel z potřeby zabývat se bezpečím jako základní lidskou potřebou. Bezpečí potřebujeme pro svůj život, činnost, pohodu .... **15. 6. 2015 vyhlásila mezinárodní organizace INPEA – Světový den připomenutí násilí na seniorech***

Proto se organizace v roce 2015 zaměřila na služby v oblasti bezpečí, prevence a řešení potenciálních rizik, které kdykoliv mohou nastat. Tato myšlenka se prolínala ve všech aktivitách.

### **Bezpečí a šetrnost vůči životnímu prostředí.**

Toto téma jsme řešili v rovině nastavení environmentální politiky organizace.

Byly nastaveny základní postoje organizace ve vztahu k životnímu prostředí. Stanovena obecné i specifická odpovědnost v oblasti životního prostředí pro jednotlivé procesy organizace a odkazy na další dokumenty, které podrobně specifikují postupy k zajištění ochrany životního prostředí před negativními činnostmi organizace. Uživatelé byli pravidelně seznamováni s možnostmi šetření životního prostředí.





**Kvalita a bezpečnost v ošetrovatelských procesech – hodnocení a provádění činností vedoucí k prevenci a řízení ošetrovatelských rizik**

**Kvalita poskytovaných služeb**

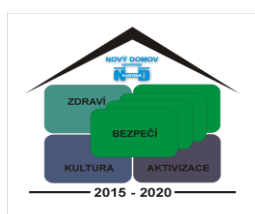
Ve spolupráci se Slezskou diakonií byl naplňován projekt na vzdělávání pracovníků přímé péče, díky kterému byla zrealizovaná cvičná inspekce v domově pro seniory, která nám ukázala další směry rozvoje v rámci kvality poskytovaných služeb.

V roce 2015 se nám podařilo úspěšně obhájit certifikát Vážka, kterou uděluje Česká Alzheimerovská společnost.

Byla realizovaná aktivní a efektivní aplikace získaných poznatků do praxe v tzv. měkkých kompetencích. Ty postupně získávali pracovníci přímé péče v rámci nastaveného vzdělávání, které bylo započato a zajištěno Moravskoslezským krajem již v roce 2014.

Pro velký zájem uživatelů jsme v roce 2015 rozšířili i počet dobrovolníků, který činil 25 dobrovolníků, s celkovým počtem 536 hodin.

V rámci individuálních aktivit pro uživatele, byly plány aktivit nastaveny tak, aby vycházely a byly plánované ze zjištěných informací, které sociální pracovníce zmapovaly v rámci sociálního šetření před nástupem uživatele do služby nebo v rámci individuálně vedených rozhovorů s uživateli. Celkově se v organizaci zvýšila četnost u individuální reminiscenční terapie, canisterapie, dále pak u ručních prací, vaření apod.



## PLÁNY DO BUDOUČNA – CÍLE ROKU 2016

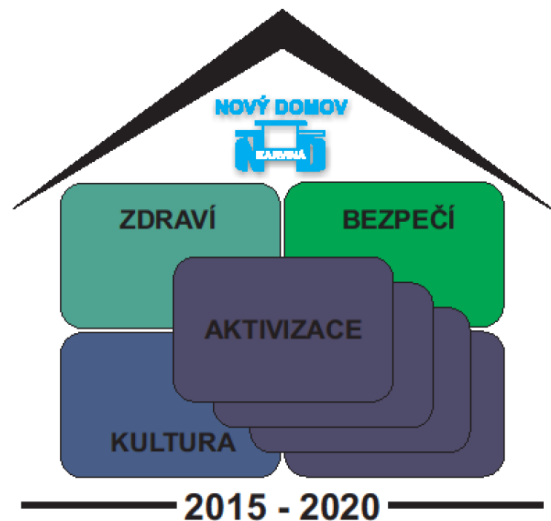
Pro rok 2016 jsme si jako stěžejní cíl vytýčili rozvoj aktivizace a aktivizačních činností v organizaci.

### **Cíl:**

***Pokračovat v rozvoji a specifikaci aktivizačních činností v organizaci.***

***Rok 2016 je stanoven rokem aktivizací***

***„Lidská aktivita je jedním z nejdůležitějších nástrojů k naplňování kvality života.“***



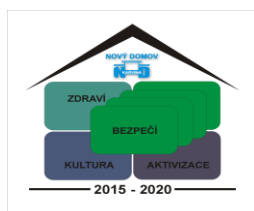
### ***Aktivizace***

V rámci aktivizačních činností byl v roce 2015 zpracován pilotní projekt na úpravu organizační struktury úseku přímé péče, který budeme zavádět do praxe v roce 2016. Plán vychází ze zajištění individualizovaných potřeb uživatelů jednotlivých částí služeb. Pilotně jsme ho zaváděli v posledním čtvrtletí roku 2015.

### ***Příprava projektové dokumentace humanizace pavilon D***

Připravovaná projektová dokumentace bude soutěžena na základě již zpracované studie – „Vypracování komplexní studie stavebních prací a přístavby budovy D“.

Realizace této investice se tak stane konečným krokem plánované humanizace organizace, jejíž cílem bylo dosáhnout zkvalitnění prostředí a podmínek života našich uživatelů.

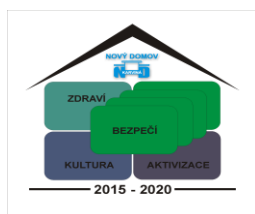


### ***Příprava na akreditaci zdravotní péče a zaměření se na zkvalitnění zdravotní péče.***

Takto stanovený cíl v oblasti poskytování zdravotní a ošetrovatelské péče je logickým pokračováním zapojení se našeho domova do pilotního projektu Spojené akreditační komise o.p.s. Celý projekt se věnuje extérnímu hodnocení kvality a rovněž navazuje na bezpečí při poskytování zdravotní péče v pobytových službách.

### ***Přiblížit se k certifikaci oblasti systému environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001***

Pokračováním práce v oblasti systému environmentálního managementu je přiblížení se k cíli dosáhnout certifikace dle ČSN EN ISO 14001. Takto může organizace všemi nastavenými vhodnými prostředky významně ovlivnit své chování směrem k životnímu prostředí.



## HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Organizace zajišťuje finanční prostředky na svůj provoz z několika zdrojů:

- Podpora zřizovatele a okolních měst a obcí - vypsání dotační tituly a granty
- Příjmy od uživatelů služby
- Příjmy od zdravotních pojišťoven
- Poskytnuté dary od jednotlivců, společností, nadací a nadačních fondů

**Náklady dosáhly v roce 2015 60,9 mil., z toho:**

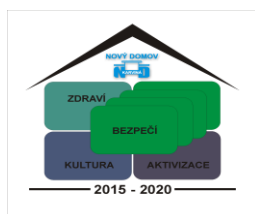
- **40,8 mil. osobní náklady**
- **20,1 mil. ostatní provozní náklady**

mzdové náklady	29,810
ostatní osobní náklady	10,960
energie	4,050
odpisy	2,779
opravy a údržba	2,868
materiál	7,845
služby	2,046
ostatní náklady	0,554
celkem	60,912

**Výnosy dosáhly v roce 2015 60,9 mil., z toho:**

- **35,4 mil. vlastní výnosy z prodeje služeb**
- **25,5 mil. příspěvky a dotace na provoz**

vlastní výnosy z prodeje služeb	35,363
příspěvky a dotace na provoz	24,448
ostatní výnosy	1,101
celkem	60,912



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



V souvislosti s podanými žádostmi o poskytnutí dotace nebo finančního příspěvku bylo v kalendářním roce 2015 přiznáno:

### 1. PŘÍSPĚVEK OD ZŘIZOVATELE

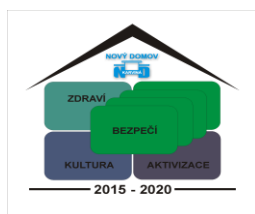
Účel příspěvku	Výše dotace
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2015	19 704 000 Kč
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy roku 2015	2 400 000 Kč
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	1 200 000 Kč
Příspěvek na provoz – bez účelového určení	511 120 Kč
Účelový příspěvek na do fondu investic ÚZ 206 – na akci „Rekonstrukce stávajícího výtahu na evakuační“	599 150 Kč
<b>Celkem</b>	<b>24 414 270 Kč</b>

### 2. DOTACE Z ROZPOČTU ÚZEMNĚ SAMOSPRÁVNÝCH CELKŮ

Samosprávní celek	Výše dotace
	100 000 Kč
Karviná	335 000 Kč
	45 000 Kč
Haviřov	72 000 Kč
Petrovice u Karviné	16 000 Kč
Petřvald	10 000 Kč
Orlová	50 000 Kč
Bohumín	5 000 Kč
<b>Celkem</b>	<b>633 000 Kč</b>

Poskytnuté finanční příspěvky od územně samosprávných celků jsou poskytovány výhradně na zvýšení kvality života uživatelů a kvality poskytovaných služeb.

**Organizace díky poskytnutým finančním podporám hospodařila v roce 2015 vyrovnaně a dosáhla vyrovnaného hospodářského výsledku.**





## PODPORA, PŘÍZEŇ, SPOLUPRÁCE... DĚKUJEME



Děkujeme za podporu a spolupráci zřizovateli **Moravskoslezský kraj**, Krajský úřad Moravskoslezského kraje a všem pracovníkům odvětvového odboru.

Děkujeme všem **spolupracujícím organizacím a dárcům**, kteří svým finančním nebo věcným darem podpořili práci naší organizace a vyjádřili nám tak svou podporu.

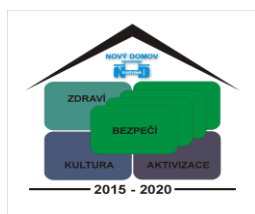
Za důvěru a nadšení děkujeme **uživatelům, zaměstnancům, rodinným příslušníkům a všem blízkým.**

Srdečné poděkování patří všem **dobrovolníkům**, kteří nám věnovali svou práci a lidskost...  
a... **DĚKUJEME**

**VŠEM, KTEŘÍ NÁS MAJÍ RÁDI.**

V rámci vyhlášených dotačních programů jsme spolupracovali:

*Statutární město Karviná  
Statutární město Havířov  
Město Petřvald  
Obec Petrovice u Karviné  
Město Orlová  
Město Bohumín*



## Public relations... „PR“

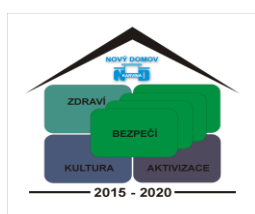
Nový domov, příspěvková organizace, zvolila PR jako sociálně komunikační aktivitu, jejíž prostřednictvím působí organizace na veřejnost se záměrem vytvářet a udržovat s ní pozitivní vztahy.

PR je v rámci managementu organizace zajišťována pracovní skupinou, která má za úkol dlouhodobou cílevědomou činnost, která mimo jiné zajišťuje poskytování informací veřejnosti a zároveň získávání zpětné vazby a dalších informací od veřejnosti.

Organizace transparentně poskytuje veřejnosti nejen základní informace o svém fungování, cílech, ale také o společenském dění v zařízení, o možnostech odborné praxe či stáže, o dobrovolnické činnosti a dalších službách, jako je např. ergoterapie nebo canisterapie, apod.

### Informování uživatelů služeb

Uživatelé služeb jsou informováni o dění v organizaci na pravidelných setkáních vedení s uživateli. Uživatelům služby jsou předávány informace nejen o připravovaných společenských a kulturních akcích, ale jsou pravidelně seznamováni i s provozními záležitostmi organizace, které mají vliv na průběh poskytované služby, jako je např. environmentální politika organizace, bezpečnost apod. Stejně tak mají uživatelé služeb možnost vyjádřit svou spokojenost či nespokojenost s poskytovanými službami přímo vedení organizace. Aktuální informace jsou vyvěšeny na nástěnkách na jednotlivých částech služby, nebo si je lze přečíst v pravidelném měsíčním domovském zpravodaji Domoviny.



## Spolupracující organizace

Domov velmi úzce spolupracuje s občanským sdružením „Podané ruce“, jehož zástupci k nám do zařízení docházejí poskytovat canisterapii.



Nemalý význam má i spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA, se sídlem



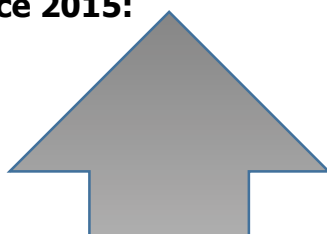
v Havířově.

Díky spolupráci s Městským kulturním domem v Karviné, se naši uživatelé zúčastňují nejrůznějších společenských akcí pořádaných městem, případně mají možnost využít nabídky kulturních akcí - koncerty, kino a jiných kulturních událostí.

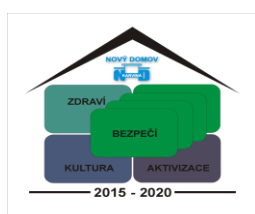
Spolupracujeme rovněž s okolními domovy pro seniory. Aktivním členstvím a práci v pracovních skupinách „Senioři“ a „Zdravotně postižení“, pod záštitou Statutárního města Karviná, se podílíme na tvorbě nového Komunitního plánu sociálních služeb Karviná.

Na pravidelných jednáních s dalšími subjekty budujeme a dlouhodobě udržujeme vztahy s veřejností s cílem vytvářet pozitivní obraz o námi poskytovaných službách.

## Využité nástroje PR v roce 2015:

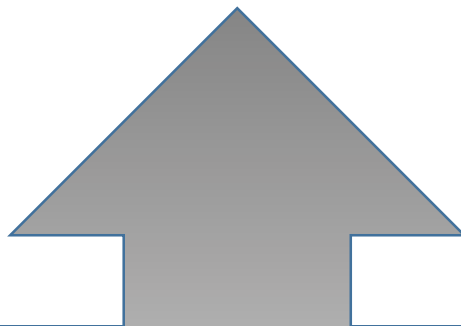


webové stránky, které jsou průběžně aktualizovány: [www.ndkarvina.cz](http://www.ndkarvina.cz),  
informační leták,  
prezentujeme se v Katalogu sociálních služeb statutárního města Karviné,  
pravidelně se účastníme Veletrhu sociálních služeb města Karviné,  
tradicí se už stalo pořádání Dne otevřených dveří – v rámci „Týdne sociálních služeb“  
výroční zprávy zveřejňované na webových stránkách organizace  
<http://www.ndkarvina.cz/dokumenty-ke-stazeni>



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje





## Noviny a časopisy

o důležitých událostech v domově se mohou občané Karvinska dočíst např.

v regionálním Deníku: Karvinské noviny: [http://karvinsky.denik.cz/zpravy\\_region/novy-domov-predstavil-sve-renovovane-prostory-20150718.html](http://karvinsky.denik.cz/zpravy_region/novy-domov-predstavil-sve-renovovane-prostory-20150718.html)

Petřvaldské noviny:

**Rádía:** **Rádio** Impuls: Český rozhlas, Rádio Čas

## Internet

Portál Moravskoslezského kraje: <http://verejna-sprava.kr-moravskoslezsky.cz/-41681>

v portálu

**Televize:** ČT 24, TV Polar – reportáže z dění v domově, ČT1

Nový domov, příspěvková organizace je sociálním zařízením, které bylo vybudováno v roce 1959 jako domov důchodců. Aby zařízení i nadále odpovídalo potřebám a požadavkům svých uživatelů, prochází od roku 1991 postupnými úpravami a modernizací.



historie



současnost

### Zásady

- respektování lidských práv, základních svobod a lidské důstojnosti
- poskytování služby dle individuálních potřeb a přání uživatele
- respektování volby uživatele

Naše zařízení se nachází v klidné části Karviné, zvané Nové Město, s autobusovou zastávkou přímo u našeho areálu. Součástí je i přilehlá rozsáhlá zahrada s venkovními altánky a upravenými stezkami, které zvou k procházkám.




**Zřizovatel:**  
Moravskoslezský kraj  
28.října 117  
702 18 Ostrava

**Poskytovatel:**  
Nový domov, příspěvková organizace  
U Bažantnice 1564/15, Nové Město  
735 06 Karviná

tel: +420 59 63 486 51-2  
[www.ndkarvina.cz](http://www.ndkarvina.cz)  
E-mail: [sekretariat@ndkarvina.cz](mailto:sekretariat@ndkarvina.cz)

**NOVÝ DOMOV**  
KARVINÁ

**NOVÝ DOMOV**  
příspěvková organizace



Moravskoslezský kraj

