



## Zpráva o činnosti za rok 2025



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



# Obsah

- Základní informace o příspěvkové organizaci
  - Úvodní slovo
  - Poslání a cíle organizace
  - Shrnutí činnosti organizace
  - Přehled uživatelů a pracovníků
  - Významné aktivity
  - Práce s kvalitou poskytovaných služeb
  - Plánované projekty pro další období
  - Hospodaření organizace
  - Poděkování partnerům
  - Public relations
- Jednotlivé sociální služby
  - Domov pro seniory
  - Domov se zvláštním režimem
- Ekonomické údaje

# Základní informace o příspěvkové organizaci

---



<b>Název organizace:</b>	<b>Nový domov, příspěvková organizace</b>
<b>Adresa:</b>	U Bažantnice 1564/15, Nové Město, 735 06 Karviná
<b>IČ:</b>	000847330
<b>Ředitelka:</b>	Mgr. Jarmila Zelková
<b>Kontakty:</b>	tel. 596 348 651-2
<b>www:</b>	<a href="http://www.ndkarvina.cz">www.ndkarvina.cz</a>
<b>e-mail:</b>	<a href="mailto:j.zelkova@ndkarvina.cz">j.zelkova@ndkarvina.cz</a>
<b>Facebook:</b>	ndkarvina
<b>ID datové schrány:</b>	bs4k6ry
<b>Číslo účtu:</b>	58238791/0100, KB a.s., pobočka Karviná

# Úvodní slovo

---

## **Vážení uživatelé, vážení rodinní příslušníci, vážení partneři a příznivci našeho domova,**

dostává se Vám do rukou Závěrečná zpráva o činnosti a hospodaření naší příspěvkové organizace **Nový domov** za uplynulý rok. Tento dokument není pouze souhrnem čísel a statistických údajů, ale především odrazem každodenního života, úsilí a péče, kterou věnujeme těm, kteří u nás našli své zázemí.

Uplynulý rok byl pro naši organizaci obdobím dalšího rozvoje a postupného zkvalitňování poskytovaných služeb. Naším prvořadým cílem i nadále zůstává vytvářet pro naše uživatele prostředí, které se co nejvíce blíží skutečnému domovu – místu, kde se cítí bezpečně, respektovaně a kde mohou prožívat důstojné a pokud možno i aktivní stáří.

Kvalita pro nás není pouze zákonnou povinností, ale základním principem každodenní práce a přirozenou součástí fungování celého Domova. V uplynulém roce jsme proto přistoupili k rozsáhlé revizi standardů kvality, vnitřních předpisů i některých organizačních postupů tak, aby co nejlépe odpovídaly potřebám našich uživatelů i současným požadavkům na poskytování sociálních služeb.

Důležitým nástrojem pro další zlepšování kvality se pro nás stalo také anonymní dotazníkové šetření. Velmi si vážím zpětné vazby, kterou jsme jeho prostřednictvím získali. Potěšilo nás převážně pozitivní hodnocení poskytované péče i přístupu našeho personálu, stejně důležité jsou však pro nás i podněty ke zlepšení. Vnímáme je jako cenné vodítko, kam zaměřit naši pozornost a úsilí v dalším období.

Neméně důležitou součástí kvality péče jsou i materiální podmínky, ve kterých službu poskytujeme. V uplynulém roce jsme proto pokračovali k postupné obnově zázemí pro naše uživatele a pořídili nové antidekubitní matrace a nová polohovací lůžka. Tyto kroky přispívají nejen ke zvýšení komfortu, ale také k bezpečí a celkové kvalitě poskytované péče.

Kvalitu se snažíme zvyšovat nejen směrem k našim uživatelům, ale také vůči zaměstnancům, kteří péči každodenně zajišťují. V uplynulém roce jsme proto věnovali pozornost i zázemí pro zaměstnance a vybudovali novou velkokapacitní šatnu včetně odpovídajícího sociálního zázemí, a to adaptací dlouhodobě nevyužívaných prostor v suterénu organizace. Tímto krokem jsme nejen zlepšili komfort pracovního prostředí, ale současně i účelněji využili vnitřní prostory Domova.

Za významný posun v oblasti provozu považuji digitalizaci administrativy v systému Cygnus. Omezení ručního přepisování dat nám uvolnilo kapacity, které můžeme věnovat tomu nejdůležitějšímu – přímé péči o naše klienty. V tomto směru chceme pokračovat i v následujícím období.

Ráda bych na tomto místě poděkovala všem našim zaměstnancům, kteří tvoří základ fungování celého Domova. Velmi si vážím spolupráce napříč jednotlivými profesemi i toho, jak se nám daří vzájemně se doplňovat a podporovat. Bez nasazení pracovníků v přímé péči, zdravotníků,

sociálních pracovníků, ale i kolegů z kuchyně, úklidu, údržby a administrativy by náš Domov nemohl fungovat.

Děkuji Vám za Vaši práci, trpělivost při zavádění nových postupů i za lidský přístup, který je v péči o naše uživatele klíčový. Právě spojení odbornosti a empatie dává naší práci skutečný smysl a proměňuje Domov v místo, kde se lidé cítí dobře.

Poděkování patří také našim dobrovolníkům za jejich čas a ochotu pomáhat, stejně jako zřizovateli a partnerům za podporu, díky níž můžeme kvalitu našich služeb dále rozvíjet. V neposlední řadě děkuji i našim uživatelům a jejich blízkým za důvěru, spolupráci a otevřenou zpětnou vazbu.

V roce 2026 nás čeká jedna z nejnáročnějších etap, a to rozsáhlá rekonstrukce areálu, která do budoucna zlepší prostředí našeho Domova. Uvědomuji si, že toto období nebude jednoduché – čekají nás i dočasné změny, včetně přesunů části uživatelů. O to více si vážím přístupu našich zaměstnanců, kteří dokážou i v náročnějších situacích zachovat klid, profesionalitu a lidskost. Věřím, že společně tuto výzvu zvládneme tak, aby dopad na naše uživatele byl co nejmenší.

S úctou a hlubokým poděkováním za vaši přízeň v roce 2025

Mgr. Jarmila Zelková, ředitelka

# 1. Poslání a cíle organizace

---

Nový domov je příspěvkovou organizací Moravskoslezského kraje. Sídlo organizace se nachází v Karviné na adrese U Bažantnice 1564/15, Karviná – Nové Město.

Hlavním posláním organizace je poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Nový domov, příspěvková organizace (dále Domov) poskytuje dvě pobytové sociální služby – Domov pro seniory (dále DS) a Domov se zvláštním režimem (dále DZR). Tyto služby jsou poskytovány na základě rozhodnutí o registraci vydaného Krajským úřadem Moravskoslezského kraje, odborem sociálních věcí (č. j. MSK 101280/2007 ze dne 24. 7. 2007). V rámci své činnosti organizace zajišťuje také fakultativní služby související s poskytováním sociální péče.

## 1.1 Domov pro seniory

---

**Číslo registrace:** 7909359

**Kapacita služby:** 62 míst

**Místo poskytování:** U Bažantnice 1564/15, Nové Město, 735 06 Karviná

### Poslání

Posláním služby domova pro seniory je zajistit klidný a důstojný život osobám, které potřebují vzhledem ke své nepříznivé sociální situaci pravidelnou pomoc a podporu, která jim nemůže být zajištěna v domácím prostředí. Nepříznivou sociální situací se rozumí zhoršený zdravotní stav, který vede ke snížení nebo ztrátě soběstačnosti a k osamělosti.

### Cílová skupina

Služba domov pro seniory je určena osobám od 65 let věku, které vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou pomoc nebo podporu přizpůsobenou jejich individuálním potřebám. Poskytovaná péče je zaměřena na podporu soběstačnosti uživatelů, zachování jejich důstojnosti a zajištění bezpečného a stabilního prostředí pro každodenní život.

Služba je v rámci organizace organizačně členěna na dvě oddělení, která se liší především mírou potřebné podpory a péče poskytované uživatelům.

<b>Oddělení DS A</b>	Oddělení poskytuje péči uživatelům se sníženou mírou soběstačnosti, kteří potřebují pomoc zejména při některých běžných denních činnostech.	30 míst
<b>Oddělení DS B</b>	Oddělení poskytuje komplexní péči uživatelům se ztrátou soběstačnosti, kteří vyžadují vyšší míru podpory a pravidelnou pomoc při zajišťování základních životních potřeb.	32 míst

## Cíl služby

### PODPORA UŽIVATELE PŘI PŘÍCHODU DO DOMOVA

- pomoc při přizpůsobení pokoje domácímu prostředí
- pomoc lépe přijímat změnu prostředí s respektováním zvyklostí
- pomoc při navazování mezilidských vztahů

### PODPORA UŽIVATELE PŘI ZACHOVÁNÍ STÁVAJÍCÍCH SCHOPNOSTÍ A DOVEDNOSTÍ

- motivace k udržení soběstačnosti a ve využívání dovedností
- podpora v zachování zvyklostí
- vytváření podmínek pro aktivní způsob života

### PODPORA UŽIVATELE PŘI UDRŽOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH KONTAKTŮ

- podpora v kontaktu s rodinou a přáteli
- podpora při navazování vztahů s dalšími uživateli v domově
- podpora ve využívání služeb a aktivit v domově i mimo domov

## 1.2 Domov se zvláštním režimem

---

**Číslo registrace:** 4403070

**Kapacita služby:** 129 míst

**Místo poskytování:** U Bažantnice 1564/15, Nové Město, 735 06 Karviná

### Poslání

Posláním domova se zvláštním režimem je zajistit bezpečné prostředí a důstojný život osobám, které potřebují vzhledem ke své nepříznivé sociální situaci pravidelnou pomoc a podporu, která jim nemůže být zajištěna v domácím prostředí. Nepříznivou sociální situací se rozumí zhoršený zdravotní stav vlivem chronického duševního onemocnění nebo demence, který vede ke snížení nebo ztrátě soběstačnosti.

### Cílová skupina

Služba Domov se zvláštním režimem je určena osobám od 50 let věku, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou pomoc nebo podporu přizpůsobenou jejich individuálním potřebám. Jedná se zejména o osoby s chronickým duševním onemocněním, například se schizofrenií nebo organickým psychosyndromem, a dále o osoby s demencí (např. Alzheimerovou chorobou, vaskulární či jinými typy demencí). Poskytovaná péče je zaměřena na podporu důstojného života uživatelů, zachování jejich schopností v maximální

možné míře a vytvoření bezpečného a stabilního prostředí odpovídajícího jejich specifickým potřebám.

Služba je v rámci organizace organizačně členěna na čtyři oddělení, která jsou přizpůsobena potřebám uživatelů s různým typem onemocnění a s odlišnou mírou potřebné podpory a péče.

Toto organizační členění umožňuje lépe přizpůsobit poskytovanou péči specifickým potřebám jednotlivých skupin uživatelů a zajistit odpovídající podporu s ohledem na jejich zdravotní stav a míru závislosti na pomoci druhých osob.

<b>Oddělení DZR A</b>	Oddělení poskytuje péči uživatelům s chronickým duševním onemocněním, zejména se schizofrenií nebo organickým psychosyndromem.	kapacita 25 míst
<b>Oddělení DZR B</b>	Oddělení poskytuje komplexní péči uživatelům s těžkou formou demence, kteří vyžadují vysokou míru podpory a dohled.	kapacita 29 míst
<b>Oddělení DZR D1 Oddělení DZR D2</b>	Oddělení poskytují péči uživatelům s mírnou nebo rozvinutou formou demence, přičemž péče je zaměřena na podporu zachovaných schopností a zachování co nejvyšší možné míry soběstačnosti.	kapacita 75 míst

## Cíl služby

### PODPORA UŽIVATELE PŘI PŘÍCHODU DO DOMOVA

- pomoc při přizpůsobení pokoje domácímu prostředí
- pomoc lépe přijímat změnu prostředí s respektováním zvyklostí
- zajistit bezpečné prostředí
- pomoc při navazování mezilidských vztahů

### PODPORA UŽIVATELE PŘI ZACHOVÁNÍ STÁVAJÍCÍCH SCHOPNOSTÍ A DOVEDNOSTÍ

- motivace k udržení soběstačnosti a ve využívání dovedností
- podpora v zachování zvyklostí
- vytváření podmínek pro aktivní způsob života

### PODPORA UŽIVATELE PŘI UDRŽOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH KONTAKTŮ

- podpora v kontaktu s rodinou a přáteli
- podpora při navazování vztahů s dalšími uživateli v domově
- podpora ve využívání služeb a aktivit v domově i mimo domov

## 2. Shrnutí činnosti organizace

---

V průběhu uplynulého roku se činnost Domova soustředila především na **zajištění kvalitních, bezpečných a důstojných služeb pro uživatele** obou poskytovaných služeb – Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem. Poskytované služby jsou založeny na úzké spolupráci zaměstnanců různých odborností, kteří společně zajišťují sociální podporu i zdravotní služby.

Důležitou součástí poskytované péče je také **systematická práce s kvalitou služby**. Domov dlouhodobě usiluje o naplňování standardů kvality sociálních služeb a o rozvoj postupů, které podporují individuální přístup k uživatelům. Významnou roli v tomto procesu hraje individuální plánování služby a práce klíčových pracovníků, kteří společně s uživateli plánují průběh péče s ohledem na jejich potřeby, přání a možnosti. V průběhu roku 2025 byl v oblasti kvality kladen důraz na revizi a aktualizaci vnitřních předpisů, metodických postupů a pravidel tak, aby odpovídaly aktuální praxi i požadavkům na poskytování sociálních služeb. S tím souvisela také cílená informovanost a metodická podpora zaměstnanců, aby byly tyto změny správně pochopeny a uplatňovány v každodenní praxi.

Vedle samotného zajištění péče je v Domově kladen důraz také na **podporu aktivního a smysluplného trávení času uživatelů**. Součástí běžného programu jsou proto různé aktivizační činnosti, které pomáhají udržovat fyzickou i psychickou kondici uživatelů a podporují jejich soběstačnost. Uživatelé se mohou zapojovat do kognitivních tréninků, pohybových aktivit, rukodělných činností i společenských setkání, která přispívají k udržování sociálních kontaktů a posilování pocitu sounáležitosti. Aktivity jsou připravovány s ohledem na individuální možnosti a zájmy uživatelů tak, aby byly dostupné co nejširšímu okruhu a současně respektovaly jejich zdravotní stav i aktuální potřeby. V roce 2025 došlo ke změně organizační struktury Domova, v jejímž rámci byli aktivizační pracovníci nově zařazeni pod jednotlivá oddělení. Cílem této změny bylo posílit individuální práci s uživateli a umožnit aktivizačním pracovníkům být více v přímém kontaktu s uživateli v jejich každodenním prostředí.

Domov zároveň zajišťuje **fakultativní službu** dopravy, kterou mohou uživatelé využívat podle svých individuálních potřeb. Kromě toho mají uživatelé možnost využívat také služby kadeřnice a pedikérky, které přispívají k jejich osobní pohodě, zachování běžných návyků a pocitu důstojnosti.

Nedílnou součástí života v Domově je také vlastní **stravovací provoz**, který se snaží uživatelům nabízet pestrou, chutnou a co nejvíce domáckou stravu. Při přípravě jídel je kladen důraz nejen na nutriční hodnotu a dietní potřeby uživatelů, ale také na pestrost jídelníčku a celkovou spokojenost. V průběhu roku stravovací provoz připravuje také různá zpestření běžného jídelníčku. Oblíbené jsou zejména rautové snídaně, kdy vedoucí stravovacího provozu společně s kuchařem přicházejí přímo za uživateli na pokoje a nabízejí výběr z teplých i studených pokrmů). Stravovací provoz se zároveň aktivně podílí i na přípravě společenských akcí Domova, jako je například ples, zahradní slavnost nebo vinobraní, pro které zajišťuje občerstvení.

V uplynulém roce byl kladen důraz na **zefektivňování pracovních postupů** a postupné snižování administrativní zátěže zaměstnanců. Klíčovým krokem v této oblasti bylo zavedení automatického naskladňování ve stravovacím provozu. Prostřednictvím informačního systému Cygnus jsou nově přijaté faktury přímo propojeny se skladovými kartami, což výrazně omezuje nutnost ručního zadávání jednotlivých položek. Tento způsob práce přináší nejen časovou úsporu, ale také snižuje chybovost a zvyšuje celkovou přehlednost evidence zásob. Na tento krok navázala i další opatření v oblasti digitalizace, mimo jiné aktualizace vnitřní směrnice upravující evidenci majetku. Evidence textilu je nově vedena výhradně v informačním systému Cygnus, což umožňuje průběžně sledovat jeho množství, stav i obměnu na jednotlivých odděleních a přispívá k lepší organizaci provozu i plánování obnovy.

V oblasti **asistivních technologií** Domov v současnosti nepřistupuje k jejich systematickému zavádění. Přesto tuto oblast průběžně sleduje a v případě, že by konkrétní technologie prokazatelně přispěla ke zvýšení kvality života uživatelů nebo podpoře jejich soběstačnosti, je připraven ji zvážit a případně do praxe zařadit.

Veškeré činnosti realizované v průběhu roku směřovaly k tomu, aby se uživatelé mohli v Domově cítit bezpečně, důstojně a aby zde nacházeli prostředí podporující jejich každodenní pohodu. Důraz je dlouhodobě kladen na individuální přístup, respekt k potřebám uživatelů a vytváření atmosféry, která podporuje jejich kvalitu života i zachování jejich přirozených sociálních vztahů.

### 3. Přehled uživatelů a pracovníků organizace

---

K 31. 12. 2025 bylo v Domově evidováno celkem 187 uživatelů, kteří využívali služby domova pro seniory a domova se zvláštním režimem. Průměrná obloženost zařízení v průběhu roku činila 98,728 %, což potvrzuje dlouhodobě vysoké využití kapacity zařízení i vysoký zájem o poskytované služby.

**Službu domova pro seniory** využívalo ke konci roku 61 uživatelů, z toho 12 mužů a 49 žen, přičemž průměrný věk uživatelů této služby činil 85 let.

**Službu domova se zvláštním režimem** využívalo 126 uživatelů, z toho 39 mužů a 87 žen, s průměrným věkem 78,8 let.

Poskytování služeb a každodenní chod zařízení zajišťuje **tým zaměstnanců různých profesí**, kteří společně vytvářejí odborné i provozní zázemí pro fungování Domova. Největší část zaměstnanců tvoří **pracovníci zajišťující přímou práci** s uživateli, tedy zaměstnanci sociálního a zdravotního úseku. V souladu s organizační strukturou zařízení činí rozsah pracovních úvazků na těchto úsecích celkem 131,5 úvazku. Tito zaměstnanci se podílejí na každodenní podpoře uživatelů, napomáhají udržování jejich soběstačnosti, zajišťují ošetřovatelské úkony a podílejí se také na organizaci aktivizačních činností a dalších aktivit podporujících kvalitu života uživatelů.

Důležitou součástí personálního zajištění jsou rovněž **pracovníci provozního a administrativního úseku**, kteří zabezpečují chod organizace po technické, hospodářské a organizační stránce. Do této oblasti patří například pracovníci zajišťující stravovací provoz, úklid, údržbu, technické zázemí zařízení či administrativní agendu. V souladu s organizační strukturou činí rozsah těchto pracovních pozic celkem 46 pracovních úvazků. Celkový rozsah pracovních úvazků v organizaci tak představuje 177,5 úvazku.

V oblasti péče o zaměstnance došlo v roce 2025 také k významnému **zlepšení materiálních podmínek**. Byla realizována rekonstrukce dlouhodobě nevyužívaných prostor bývalé keramické dílny v suterénu organizace, které byly nově adaptovány na velkokapacitní šatnu pro zaměstnance včetně odpovídajícího sociálního zázemí. Tímto krokem došlo nejen ke zkvalitnění zázemí pro pracovníky, ale současně i k efektivnějšímu využití prostor v budově – uvolněním menších šaten ve III. nadzemním podlaží administrativní části. Celkové náklady na realizaci činily přibližně 946 tis. Kč.

Spolupráce zaměstnanců napříč jednotlivými úseky vytváří stabilní a funkční zázemí pro každodenní chod Domova a umožňuje zajišťovat poskytované služby v odpovídající kvalitě i rozsahu. Vzájemná provázanost jednotlivých profesí a sdílení informací přispívají k lepší koordinaci péče a k naplňování individuálních potřeb uživatelů. Nedílnou součástí rozvoje organizace je systematické a cílené **vzdělávání zaměstnanců**, které dlouhodobě podporuje udržování a zvyšování kvality poskytovaných služeb. V průběhu roku se zaměstnanci účastnili odborných školení zaměřených zejména na oblast standardů kvality sociálních služeb a témata související s paliativní péčí. Opakovaně byli rovněž proškoleni v oblasti bazální stimulace, která představuje důležitý přístup při práci s uživateli se sníženou schopností komunikace či pohybu a přispívá k jejich většímu komfortu a pocitu bezpečí.

Současně byla věnována systematická pozornost také psychohygieně pracovníků, především prevenci syndromu vyhoření, která je zásadní pro dlouhodobé udržení odbornosti, stability pracovních týmů i kvality poskytovaných služeb. V této souvislosti probíhala na službě domov se zvláštním režimem pravidelná supervize, která zaměstnancům poskytovala prostor pro sdílení zkušeností, řešení náročných situací a podporu při zvládnání psychické zátěže spojené s výkonem jejich práce.

Nad rámec těchto aktivit bylo pracovníkům umožněno absolvovat dvoudenní vzdělávací program zaměřený na prevenci syndromu vyhoření a posilování psychické odolnosti. Školení bylo orientováno prakticky, s důrazem na rozpoznání rizikových faktorů, práci se stresem a využití konkrétních technik psychohygieny v každodenní praxi. Účastnice hodnotily vzdělávání velmi pozitivně, ocenily zejména jeho srozumitelnost, využitelnost v praxi a otevřený prostor pro sdílení vlastních zkušeností. Získané poznatky a dovednosti přispívají k lepšímu zvládnání náročných pracovních situací a podporují celkovou stabilitu i spokojenost pracovního týmu.

V průběhu roku 2025 se organizace potýkala s **personálními změnami** na pozicích středního zdravotnického personálu, což představovalo zvýšené nároky na organizaci práce i na spolupráci jednotlivých týmů. Díky profesionálnímu přístupu zaměstnanců a přijatým organizačním opatřením se podařilo zajistit kontinuitu poskytovaných služeb a zachovat jejich požadovanou kvalitu. Ke konci roku se personální situace postupně stabilizovala.

## 4. Významné aktivity

---

Díky podpoře zřizovatele, obcí a dalších spolupracujících subjektů se v průběhu roku uskutečnila řada kulturních, společenských a vzdělávacích aktivit, které přispívaly ke zpestření každodenního života uživatelů. Některé z nich mají pravidelný charakter a jsou dlouhodobou součástí programu Domova, například zooterapie, muzikoterapie, společenské hry či jemná jóga. Vedle pravidelných činností se uskutečnila také řada jednorázových akcí a setkání.



Uživatelé se mohli zúčastnit například hudebních vystoupení (Dětský domov Srdce, akustický koncert Hudební Lázeň, Pěvecká čtyřka), akrobatického vystoupení, cestovatelské přednášky o Indii, přehlídky dravých ptáků či ukázky výcviku psů. Součástí života v Domově jsou také tradiční setkání a tematické akce, jako oslavy Mezinárodního dne žen, velikonoční a vánoční jarmark, mikulášské setkání, vánoční besídka nebo společné „Dušičkování“. Uživatelé měli rovněž možnost účastnit se výletu na velikonoční jarmark v Karviné-Fryštátě, navštěvovat cukrárnu Slivkafe nebo využít příležitostného prodeje oděvů přímo v zařízení.

Mezi významné společenské a kulturní akce, které jsou určeny pro celý Domov a mají v jeho činnosti tradiční místo, patří zejména **ples, zahradní slavnost a vinobraní**. Tyto události se pravidelně každoročně opakují a představují důležitou součást života organizace. Tyto akce jsou mezi uživateli velmi oblíbené, obohacují jejich každodenní život, podporují sociální kontakty a vytvářejí prostor pro setkávání uživatelů, jejich rodinných příslušníků i přátel Domova. Na jejich přípravě i realizaci se podílejí zaměstnanci napříč celým zařízením – nejen pracovníci přímé péče, ale také zaměstnanci provozních a administrativních úseků, což přirozeně posiluje spolupráci mezi jednotlivými týmy a přispívá k přátelské atmosféře v Domově.

**Zahradní slavnost** je tradičně pořádána ve venkovních prostorách Domova a je určena nejen uživatelům, ale také jejich rodinným příslušníkům a přátelům. V roce 2025 se tato oblíbená akce uskutečnila dne 19. června a opět nabídla příležitost ke společnému setkání v příjemné a přátelské atmosféře. Program byl doplněn hudebním doprovodem a vystoupením mažoretek MICHELLE Karviná, které sklídilo velký ohlas.



Součástí slavnosti byl také doprovodný program pro děti, například malování na obličej či tetování, a nechyběla ani malá zvířátka, která potěšila návštěvníky všech generací. Velký zájem vzbudila také rolovaná zmrzlina, se kterou do Domova přijel zmrzlinář. Samozřejmostí bylo také bohaté občerstvení, které připravil stravovací provoz Domova. Díky příznivému počasí, pestrému programu a účasti rodinných příslušníků se slavnost nesla v duchu přátelského setkávání a společně strávených příjemných chvil.



**Tradiční ples**, který se uskutečnil na konci února, byl v loňském roce tematicky pojat jako kloboukový. Účastníci byli vyzváni, aby přišli s různými pokrývkami hlavy – například klobouky, čepicemi či jinými originálními doplňky. Ples byl doprovázen hudbou, tancem a společenským programem a stal se příjemným zpestřením kulturního života Domova.



**Vinobraní** patří rovněž mezi oblíbené akce, pro uživatele byla připravena ochutnávka několika druhů vín a burčáku, doplněná hudbou a možností společného posezení. Akce vytváří příjemnou společenskou atmosféru a umožňuje užít si netradiční zpestření běžného programu.

Velký úspěch, a to i mediální, zaznamenala akce „**Hýčkej sama sebe – Dámská jízda**“, která byla zaměřena na podporu pohody a sebevědomí uživatelék Domova. V rámci této akce měly uživatelky možnost dopřát si různé formy péče o svůj vzhled a relaxaci. O účastnice se postaraly profesionální kadeřnice, vizážistky, kosmetičky a pedikérky, které jim poskytly své služby a pomohly vytvořit příjemnou a slavnostní atmosféru. Akce byla přijata s velkým nadšením a přispěla k jejich dobré náladě i pocitu výjimečnosti. Současně vzbudila pozornost i mimo Domov, neboť celá událost byla mediálně prezentována v televizi CNN news, která o ní informovala ve svém zpravodajství. Díky tomu se podařilo veřejnosti přiblížit aktivity Domova a ukázat, jakým způsobem je možné podporovat kvalitu života uživatelů sociálních služeb.

Součástí každodenního života v Domově jsou také **pravidelné aktivizační činnosti**, které probíhají na jednotlivých odděleních a představují přirozenou součást denního programu uživatelů. Tyto aktivity jsou připravovány tak, aby podporovaly soběstačnost, psychickou pohodu i sociální kontakt mezi uživateli. Uživatelé se mohou zapojovat například do stolních her, rukodělných a tvořivých činností nebo výroby drobných dekorativních předmětů, které rozvíjejí jemnou motoriku a kreativitu. Nedílnou součástí programu jsou také kognitivní tréninky a cvičení paměti, které pomáhají udržovat mentální aktivitu a podporují orientaci a pozornost.



Vedle těchto činností jsou pravidelně zařazovány také pohybové aktivity, přizpůsobené možnostem a zdravotnímu stavu jednotlivých uživatelů. Tyto aktivity pomáhají udržovat fyzickou kondici, podporují mobilitu a zároveň přispívají k celkové pohodě.



Velmi si vážíme **spolupráce s mateřskými a základními školami v Karviné**, které nás pravidelně navštěvují a přinášejí našim uživatelům radost, úsměv a příjemné zpestření všedních dnů. Děti si s našimi seniory povídají, připravují pro ně různá vystoupení, besídky, taneční a pěvecká čísla. Na oplátku jsme i my zváni do jejich škol a v rámci našich možností je s radostí navštěvujeme. V loňském roce jsme přijeli nabídku návštěvy ZŠ Prameny a MŠ Divišova. Našim uživatelům se mezigenerační setkání se studenty a dětmi velmi líbila.

Náš Domov se vždy snažil být otevřený pro studenty, od roku 2020 **spolupracujeme se Střední zdravotnickou školou v Karviné** při realizaci průběžné praxe studentů oboru ošetřovatelství. Od září do ledna k nám dva dny v týdnu docházejí tři skupiny studentů, kteří se pod dohledem svých učitelek učí poskytovat přímou obslužnou péči a prakticky se seznamují se svým budoucím povoláním.



Velkou radost nám opět letos udělalo Gymnázium v Karviné, studenti spolu se svými rodinami našim uživatelům připravili dárky pod vánoční stromeček.

Pro uživatele i návštěvníky Domova byl ve vestibulu instalován dotykový **digitální panel ÁMOS**, který přehlednou a srozumitelnou formou poskytuje informace o aktuálním dění v zařízení. Prostřednictvím tohoto panelu mohou zájemci snadno získat informace o plánovaných akcích, aktivitách Domova či dalších důležitých sděleních. Panel tak plní funkci moderní interní informační nástěnky, která doplňuje běžné způsoby informování uživatelů.

Současně však panel neslouží pouze k informování. Jeho interaktivní část nabízí také řadu jednoduchých aktivit, které mohou uživatelé využívat pro zpestření volného času a udržování mentální aktivity. K dispozici jsou například různé kvízy, zajímavosti, hry na postřeh a pozornost

nebo drobná cvičení zaměřená na paměť a kognitivní schopnosti. Tyto aktivity podporují přirozenou „mozkovou aktivitu“, procvičují paměť a zároveň přinášejí uživatelům zábavnou formou nové podněty.

V rámci **Týdne sociálních služeb** jsme prezentovali své služby na Miniveletrhu v Karviné – Fryštátě organizované statutárním městem Karviná a uskutečnili jsme Den otevřených dveří pro širokou veřejnost.

## 5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb

---

Kvalita poskytovaných služeb je pro Domov klíčovou prioritou a představuje základní princip každodenní práce. Sociální služby jsou poskytovány v souladu s platnou legislativou, zejména se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, navazujícími prováděcími předpisy a Standardy kvality sociálních služeb. Důraz je kladen zejména na ochranu práv uživatelů, podporu jejich autonomie, zachování lidské důstojnosti a individuální plánování péče s ohledem na jejich potřeby, přání a schopnosti.



Kvalita poskytovaných služeb je průběžně sledována a vyhodnocována prostřednictvím několika vzájemně **provázaných postupů, metod a nástrojů**. Mezi nejčastěji využívané patří zejména pravidelné hodnocení individuálních plánů, interní kontrolní mechanismy, práce se stížnostmi a podněty, zpětná vazba od uživatelů a jejich rodinných příslušníků získávaná například formou dotazníkového šetření. Získané poznatky a podněty jsou průběžně vyhodnocovány a využívány jako podklad pro úpravu pracovních postupů, nastavení opatření a další rozvoj poskytovaných služeb.

V závěru loňského roku bylo v Domově realizováno anonymní **dotazníkové šetření** zaměřené na zjištění spokojenosti uživatelů sociálních služeb, zaměstnanců a dalších spolupracujících osob. Šetření proběhlo mezi zaměstnanci a rovněž mezi studenty, praktikanty a dobrovolníky. Výsledky ukázaly celkově převážně pozitivní hodnocení poskytovaných služeb, zejména v oblasti kvality péče, přístupu personálu a nabídky aktivit. Uživatelé oceňovali například přístup zaměstnanců, společenské akce či doplňkové služby (např. kadeřnice a pedikúra). Zároveň byly identifikovány konkrétní podněty ke zlepšení, které se týkaly zejména stravování, vybavení pokojů (např. matrace, velikost pokojů), potřeby většího počtu personálu či širší nabídky aktivit. Doplňkově byla spokojenost zjišťována také u rodinných příslušníků formou rozhovorů, kteří oceňovali především kvalitu a profesionalitu péče, vstřícnost personálu a prostředí Domova. Domově je **ustanovena pracovní skupina zabývající se revizí Standardů kvality sociálních služeb**, jejímž úkolem je standardy pravidelně vyhodnocovat, aktualizovat související postupy a promítat je do každodenní praxe. V průběhu roku 2025 byly aktualizovány

standardy SQ 03 – Jednání se zájemcem o službu, SQ 07 – Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb, SQ 08 – Návaznost poskytované služby na další dostupné zdroje, SQ 11 – Místní a časová dostupnost, SQ 12 – Informovanost o poskytované sociální službě, SQ 13 – Prostředí a podmínky poskytování sociální služby a SQ 15 – Zvyšování kvality sociální služby. Pracovní skupina se v roce 2025 současně zabývala také standardem SQ 02 – Ochrana práv osob, který byl schválen s účinností od 1. 3. 2026, a dále standardem SQ 04 – Smlouva o poskytování sociální služby.

V návaznosti na revizi standardů byly v průběhu roku 2025 **aktualizovány rovněž další vnitřní dokumenty, metodické pokyny, pravidla a směrnice**. Jednalo se například o Metodický pokyn DS/DZR/03/029/25 – Harmonogram práce, Metodický pokyn DS/DZR/01/02/25 – Etický kodex zaměstnanců, Metodický pokyn DS/DZR/01/12/25 – Provádění aktualizací a kontroly registrace a registračních podmínek, Pravidla života v Domově, Pravidla osobní hygieny, Pravidla pro působení dobrovolníků v Novém domově, Směrnici 29/25 – Postup při úmrtí uživatele služby a Vnitřní předpis úhrad za poskytování sociálních služeb. Tato průběžná aktualizace dokumentace přispívá k jednotnému postupu zaměstnanců a k udržování požadované úrovně kvality poskytovaných služeb.

V rámci podpory kvality poskytovaných služeb čerpal Domov v průběhu roku 2025 konzultace, supervize a metodickou podporu prostřednictvím projektu Moravskoslezského kraje „Podpora duše III.“. Součástí rozvoje kvality služeb je také uplatňování paliativního přístupu, který respektuje důstojnost, individuální potřeby a přání uživatelů. Tento přístup přispívá ke zvýšení kvality poskytovaných služeb, pocitu bezpečí i celkovému komfortu uživatelů a umožňuje jim prožívat závěr života v klidném a podpůrném prostředí.



K rozvoji kvality života uživatelů významně přispívá také **dobrovolnická činnost**, která je v Domově dlouhodobě přirozenou součástí života zařízení. Dobrovolníci přinášejí do prostředí Domova další rozměr mezilidského kontaktu a doplňují odbornou práci zaměstnanců o lidskou blízkost, sdílený čas a podporu sociálních vztahů. V roce 2025 se do aktivit v Domově zapojilo celkem 20 dobrovolníků, kteří společně odpracovali 504 dobrovolnických hodin a uskutečnili 349 návštěv u uživatelů Domova. Tito dobrovolníci – často označovaní jako „srdcaři“ a tvořící pomyslné zlaté jádro dobrovolnické skupiny – pravidelně věnují svůj čas setkávání s uživateli, rozhovorům, společným aktivitám či doprovodu při různých činnostech.

Domov pro své uživatele pravidelně pořádá také společenské a kulturní akce, na které jsou dobrovolníci vždy srdečně zváni a kde mají možnost být přirozenou součástí komunitního života zařízení. V prosinci 2025 se uskutečnilo tradiční předvánoční setkání dobrovolníků, uživatelů, zástupců **organizace ADRA** a vedení Domova. Letošní setkání bylo výjimečné také tím, že se k nám připojili i dobrovolníci působící v domácnostech. Příjemné chvíle spojené s povídáním, sdílením zkušeností a sváteční atmosférou doprovodil hudební program, který všechny přítomné společně naladil na adventní čas.



Součástí dobrovolnických aktivit jsou také mezigenerační setkávání, v jejichž rámci Domov pravidelně navštěvují **děti z dětského klubu Awana**, fungujícího pod záštitou organizace ADRA. Tato setkání přináší uživatelům radost, oživení běžného dne a možnost sdílení času s mladší generací.



## 6. Plánované projekty pro další období

---

### **Snížení energetické náročnosti areálu organizace Nový domov v Karviné**

Na základě energetické studie a dalších návrhů, včetně studií z roku 2019 zaměřených na bezbariérový přístup do zahrady a instalaci lůžkového výtahu, byla zpracována projektová dokumentace. Realizace měla proběhnout v roce 2025, ale čekalo se na finální schválení projektu. Samotná realizace je plánována na roky 2026–2027.

Projekt zahrnuje tyto hlavní části:

#### **a) Revitalizace budov A, B, C a F**

Plánuje se celková modernizace budov – zateplení, výměna oken, opravy střech a instalace venkovních žaluzií. Součástí je také rekonstrukce plynové kotelny a úpravy rozvodů vytápění a

teplé vody. Dále dojde k instalaci úsporných technologií, jako je kogenerační jednotka, fotovoltaická elektrárna s bateriovým úložištěm a systém pro zadržování dešťové vody.



### **b) Bezbariérový přístup do zahrady**

Vznikne zimní zahrada navazující na centrální jídelnu, odkud bude zajištěn pohodlný bezbariérový přístup až do zahrady. Zahrada bude nově upravena jako tzv. smyslová zahrada podle připraveného návrhu.



### **c) Vestavba lůžkového výtahu**

Do stávající výtahové šachty bude instalován nový lůžkový výtah, případně dojde k jejímu rozšíření. Řešení splňuje platné normy a zahrnuje i úpravy navazujících prostor. Součástí projektu je také lepší propojení administrativní části (objekt C) s částmi pro klienty (objekty A a B), což zjednoduší a zpřehlední pohyb zaměstnanců i klientů. Navržené úpravy přitom nijak nesníží kapacitu lůžek.

## **Dále organizace plánuje:**

V následujícím období organizace počítá s realizací několika investičních a provozních opatření, jejichž cílem je jak postupná obnova technického zázemí, tak zlepšení pracovních podmínek i kvality poskytovaných služeb. Mezi plánované, spíše menší akce patří zejména obnova vybraných kuchyňských strojů (stávající zařízení je z roku 1993, předpokládané náklady cca 250 tis. Kč), výměna stávající telefonní ústředny za moderní digitální řešení včetně pořízení nových telefonních přístrojů (cca 250 tis. Kč), dále vybudování nové pracovny DSA a postupná výměna dveří a rozšíření dveřních otvorů na odděleních DZR, a to s ohledem na zhoršující se zdravotní stav uživatelů a potřebu manipulace s lůžkem.

Zásadní investiční akcí je plánovaná **renovace vzduchotechniky kuchyně**. Stávající zařízení, které je v provozu již od roku 1992, vykazuje značné opotřebení a neodpovídá současným technickým ani hygienickým standardům. Zařízení není vybaveno systémem zpětného získávání tepla, což vede k energeticky nevhodnému provozu při ohřevu přívodního vzduchu. Nedostatečná a zastaralá filtrace, netěsnosti pláště i nevyhovující opláštění dále zvyšují provozní náklady a snižují celkovou efektivitu zařízení. Celkově je provoz stávající vzduchotechniky ekonomicky nevýhodný a dlouhodobě neudržitelný. Předpokládané náklady na její renovaci činí přibližně 1 mil. Kč.

Další plánovanou aktivitou je zpracování studie **optimalizace zahrady a parkovacích ploch**. Cílem je zvýšit bezpečnost pohybu uživatelů a návštěvníků v areálu, zejména omezením vjezdu vozidel do oplocené části zahrady. Parkovací kapacity by měly být nově řešeny mimo hlavní areál, přičemž v uvolněném prostoru vzniknou odpočinkové a relaxační zóny. V roce 2026 je v této souvislosti plánováno zpracování studie (nikoli projektové dokumentace), která ověří možnosti a varianty řešení. Předpokládané náklady činí cca 500 tis. Kč.

Mezi strategické investice patří rovněž plánovaná **úprava recepce a vstupního vestibulu organizace**. Hlavním cílem je zvětšení a prosvětlení vstupního prostoru a vytvoření důstojného a funkčního zázemí pro první kontakt s uživateli, jejich rodinami i návštěvami. V roce 2026 je plánováno zpracování architektonické studie (nikoli projektové dokumentace), která stanoví konkrétní podobu řešení. Předpokládané náklady na tuto fázi činí přibližně 4,3 mil. Kč.

## **7. Hospodaření organizace**

	<b>náklady (tis. Kč)</b>	<b>výnosy (tis. Kč)</b>	<b>výsledek hospodaření (tis. Kč)</b>
Hlavní činnost	140 169,79	140 169,79	0
<b>Celkem</b>	<b>140 169,79</b>	<b>140 169,79</b>	<b>0</b>

## 8. Poděkování partnerům

---



Rádi bychom vyjádřili poděkování našemu zřizovateli, **Moravskoslezskému kraji**, za poskytnuté provozní příspěvky, které byly v roce 2025 klíčové pro dofinancování naší hlavní činnosti a krytí odpisů. Díky této podpoře, reflektující reálné potřeby Domova, se nám podařilo dosáhnout vyrovnaného hospodaření. Velmi si vážíme nejen finanční stability, ale také konstruktivní součinnosti při řešení náročných a nestandardních situací.

Děkujeme také **statutárním městům Karviná a Havířov** a **obcím Petrovice u Karviné, Dětmarovice, Dolní Lutyně, Stonava, Horní Suchá a Albrechtice** za poskytnuté dotace na dofinancování provozu a dary na aktivizační činnosti pro jejich občany.

Významné poděkování náleží **Ministerstvu práce a sociálních věcí (MPSV)** za poskytnutí dotace ze státního rozpočtu na rok 2025. Tyto finanční prostředky jsou základním pilířem pro zajištění provozu našich sociálních služeb a umožňují nám udržet vysoký standard poskytované péče o naše uživatele.

Za celoroční obětavou péči, profesionalitu a lidský přístup k našim uživatelům děkujeme lékařům **MUDr. Lubomíru Pacanovskému, MUDr. Janě Kollerové, MUDr. Zdislavu Wrankovi a MUDr. Lence Vágnerové a MUDr. Rodákovi**.

Velké poděkování patří všem partnerům, kteří v roce 2025 vnášeli do našeho Domova radost a mezigenerační energii. Velmi si vážíme spolupráce s **Dobrovolnickým centrem ADRA** v Havířově. Stejně tak děkujeme **dětem a pedagogům z mateřských, základních i středních škol**. Jejich návštěvy, vystoupení a společné aktivity jsou pro naše uživatele nenahraditelným spojením s vnějším světem.

Děkujeme **společnosti MSM s.r.o.** za jejich významnou podporu v roce 2025. Díky jejich finančnímu příspěvku jsme mohli zrealizovat odborné semináře pro naše zaměstnance a pořídit nové výdejníky vody, které zajišťují komfortní pitný režim pro naše uživatele i personál. Velmi si vážíme této konkrétní pomoci, která přímo přispívá ke zvýšení kvality našich služeb.

Rádi bychom také poděkovali **všem fyzickým osobám**, které v roce 2025 podpořily náš Domov formou finančních či věcných darů. Tyto prostředky byly využity k posílení aktivizačních programů a ke zlepšení vybavení společných prostor.

---

**Vážíme si každé formy pomoci. Společně s vámi tvoříme místo, kde stáří neznamená osamělost, ale život v přátelském a důstojném prostředí.**

---

## 9. Public relations

---

Informace o našem Domově lze najít:

- na webových stránkách organizace – [www.ndkarvina.cz](http://www.ndkarvina.cz), které jsou pravidelně aktualizovány
- na facebookových stránkách organizace – <https://www.facebook.com/ndkarvina>
- v registru poskytovatelů sociálních služeb <http://iregistr.mpsv.cz>
- na stránkách MSK – [www.msk.cz](http://www.msk.cz)
- v Komunitním plánování města Karviná, kde máme své zástupce v sekci Senioři a Zdravotně postižení
- na všech nástěnkách, které jsou umístěny na každém oddělení a na společných chodbách
- v prostorách Domova, kde jsou k dispozici informační letáky pro zájemce o poskytnutí služby

V roce 2025 byly v Domově natočeny následující reportáže:

- [Make-up pro seniorky - HLAVNÍ ZPRÁVY - CNN Prima NEWS](#)
- [Děti z MŠ Žižkova a seniory z Nového domova spojilo v Karviné vánoční tvoření | Karviná | Zprávy | POLAR - Moravskoslezská regionální televize](#)

Pravidelně se účastníme Veletrhu sociálních služeb města Karviné, a přímo v Domově organizujeme pro uživatele, jejich rodinné příslušníky a přátelé, a také pro naše zaměstnance, velikonoční a vánoční jarmark. Každoročně u nás probíhá Den otevřených dveří v rámci Týdne sociálních služeb.

# Jednotlivé sociální služby

---

## Domov pro seniory

<b>Identifikátor</b>	7909359
<b>Převažující cílová skupina</b>	senioři
<b>Věková kategorie uživatelů</b>	mladší senioři 65-80 let
	starší senioři nad 80 let
<b>Kapacita sociální služby</b>	62 lůžek
<b>Místo poskytování služby</b>	U Bažantnice 1564/15, Nové Město, 73506 Karviná
<b>Průměrná obložnost</b> v roce 2025	98,277 %

### Charakteristika poskytované služby

Domov pro seniory poskytuje celoroční pobytovou službu. Při poskytování služby vycházíme z individuálních potřeb uživatelů, podporujeme maximální možné udržení samostatnosti a soběstačnosti, přibližujeme se k domácímu prostředí, zachováváme společenský kontakt a podporujeme k prožití důstojného života.

Naší cílovou skupinou jsou senioři. Do každodenní péče o uživatele je implementován Koncept Bazální stimulace podle Prof. Dr. Fröhlicha. Domov pro seniory je certifikovaným pracovištěm Bazální stimulace. U uživatelů v závěru života se služba zaměřuje na paliativní přístup a péči.

Službu pro seniory poskytujeme v prvním patře budovy A a B. **Pokoje jsou jedno a dvoulůžkové**, jsou vybavené účelným nábytkem. Pokoj si je možno dovybavit drobnými osobními věcmi. Součástí některých pokojů je i sociální zařízení. Společné sociální zařízení (WC a koupelna) je k dispozici na chodbách V ceně za ubytování je zahrnuto i **praní a žehlení** osobního prádla.

Pro seniory je zajištěna **celodenní strava**, včetně pitného režimu. Ve vestibulu je k dispozici rovněž i nápojový automat. Nabízíme výběr ze dvou hlavních jídel. Jídlo se podává v jídelnách nebo na pokojích uživatelů.

Dle požadavků nabízíme pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, **aktivizační a sociálně terapeutické činnosti**, mezi které se řadí: reminiscence, bazální stimulace, canisterapie, tvůrčí činnosti, poslech hudby, cvičení a trénování paměti, doteková terapie. Pro zpříjemnění života průběžně zajišťujeme kulturní a společenské akce, pečení či návštěva různých akcí mimo Domov, apod. Dále nabízíme možnost procházek v areálu naší zahrady a posezení ve venkovních altánech.

V **okolí** jsou dostupné tyto služby: obchody, restaurace, kadeřnictví, pošta, aj. Tato zařízení mohou uživatelé navštěvovat sami, s osobami blízkými, dobrovolníky, popř. s doprovodem pracovníků. Přimo naproti Domova je zastávka městské hromadné dopravy.

**Přehled uživatelů k 31.12. 2025**

Počet uživatelů		Ženy	Muži	Celkem
		49	12	61
Věk	věkové rozpětí	70 - 98	68 - 95	68 - 98
	věkový průměr	85,4	80,9	84,5
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	1	0	1
	I lehká závislost	1	2	3
	II středně těžká závislost	11	1	12
	III těžká závislost	27	8	35
	IV úplná závislost	9	1	10

**Typ postižení uživatelů k 31.12.2025:**

Typ postižení		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0
	střední	0	0	0
	těžké	0	0	0
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0
osoby se zdravotním postižením i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		0	0	0
osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0

**Počet evidovaných zájemců o službu k 31. 12. 2025**

žen	mužů	celkem
156	66	222

**Personál - Domov pro seniory**

Průměrný evidenční počet zaměstnanců přepočtený za rok 2025 (úvazky dle kategorií)	
pracovníci v sociálních službách	<b>34,39</b>
sociální pracovníci	<b>2,92</b>
praktické sestry	<b>0</b>
všeobecné sestry	<b>4,52</b>
nutriční terapeuti	<b>0</b>
THP	<b>4,22</b>
manuálně pracující	<b>12,25</b>
<b>Celkem</b>	<b>58,3</b>

## Zhodnocení stavu bezbariérovosti objektu

---

Objekt Nového domova je částečně bezbariérový. Pro vstup imobilních uživatelů hlavním vchodem do budovy lze využít šikmé schodišťové plošiny, ubytovací objekty A, B a D jsou bezbariérové, včetně výstupů do jednotlivých částí zahrad. Diskomfortem zůstává přístup do hlavní zahrady především imobilním uživatelům oddělení seniorů z budovy B. Přístup je možný přes parkoviště a pro uživatele opoutané na lůžkách je téměř nedosažitelný. Správná budova C není bezbariérová.



## Domov se zvláštním režimem

<b>Identifikátor</b>	4403070
<b>Místo poskytování služby</b>	U Bažantnice 1564/15, Nové Město, 735 06 Karviná
<b>Převažující cílová skupina</b>	osoby s chronickým duševním onemocněním
<b>Věková kategorie uživatelů</b>	mladší dospělí 27-64 let
	senioři 65-80 let
	starší senioři nad 80 let
<b>Kapacita sociální služby</b>	129 lůžek
<b>Průměrná obložnost</b> v roce 2025	98,944 %

### Charakteristika poskytované služby:

Domov se zvláštním režimem poskytuje **celoroční pobytovou službu**. Při poskytování vycházíme z individuálních potřeb uživatelů, podporujeme maximální možné udržení samostatnosti a soběstačnosti, přibližujeme se k domácímu prostředí, zachováváme společenský kontakt a podporujeme k prožití důstojného života. Poskytované služby (ubytování, stravování, péče) jsou sjednané ve Smlouvě o poskytování sociální služby.

Služba se zvláštním režimem se zaměřuje na cílovou skupinu osob s chronickým duševním onemocněním. Naší cílovou skupinou jsou zejména osoby s Alzheimerovou demencí, schizofrenií, organickým psychosyndromem, a jinými typy demencí. Průběh poskytování služeb je individuálně plánován.

Službu poskytujeme v přízemí budovy A a B a budově D. **Pokoje jsou jedno a dvoulůžkové**, jsou vybavené účelným nábytkem. Pokoj si je možno dovybavit drobnými osobními věcmi. Na pokoji se zpravidla nachází polohovací postel, noční stolek, skříň, židle a jídelní stůl. Ke každé části služby náleží denní místnost s televizí, jídelnou a kuchyňkou. Součástí některých pokojů je i sociální zařízení. Společné sociální zařízení (WC a koupelna) je k dispozici na chodbách. V ceně za ubytování je zahrnuto i **praní a žehlení** osobního prádla. V domově se zvláštním režimem je zajištěna **celodenní strava**, včetně pitného režimu.

Dle požadavků nabízíme pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, **aktivizační a sociálně terapeutické činnosti**, mezi které se řadí: reminiscence, bazální stimulace, canisterapie, tvůrčí činnosti, poslech hudby, cvičení a trénování paměti. Pro zpříjemnění života průběžně zajišťujeme kulturní a společenské akce. Dále nabízíme možnost procházek v areálu naší zahrady a posezení ve venkovních altánech.

V **okolí** jsou dostupné tyto služby: obchody, restaurace, kadeřnictví, pošta, aj. Tato zařízení mohou uživatelé navštěvovat sami, s osobami blízkými, dobrovolníky, popř. s doprovodem pracovníků. Přímou zastávku je zastávka městské hromadné dopravy.

**Přehled uživatelů k 31.12.2025:**

Počet uživatelů		Ženy	Muži	Celkem
		87	39	126
Věk	věkové rozpětí	54 - 99	57 - 89	54 - 99
	věkový průměr	81,2	71,6	78,3
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	1	0	1
	I lehká závislost	3	5	8
	II středně těžká závislost	7	8	15
	III těžká závislost	27	15	42
	IV úplná závislost	46	14	60

**Typ postižení uživatelů k 31.12.2025:**

Typ postižení		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0
	střední	1	0	1
	těžké	1	0	1
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	1	1
osoby se zdravotním postižením i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		3	6	9
osoby s psychiatrickou diagnózou		82	32	114

**Počet evidovaných zájemců o službu k 31. 12. 2025**

žen	mužů	Celkem
210	138	348

**Personál – Domov se zvláštním režimem**

Průměrný evidenční počet zaměstnanců přepočtený za rok 2025 (úvazky) dle kategorií	
pracovníci v sociálních službách	71,41
sociální pracovníci	6,08
praktické sestry	0
všeobecné sestry	9,38
nutriční terapeuti	0
THP	8,78
manuálně pracující	25,45
<b>Celkem</b>	<b>121,1</b>

## **Zhodnocení stavu bezbariérovosti objektu**

---

Objekt Nového domova je částečně bezbariérový. Pro vstup imobilních uživatelů hlavním vchodem do budovy lze využít šikmé schodišťové plošiny, ubytovací objekty A, B a D jsou bezbariérové, včetně výstupů do jednotlivých částí zahrad. Diskomfortem zůstává přístup do hlavní zahrady především imobilním uživatelům oddělení seniorů z budovy B. Přístup je možný přes parkoviště a pro uživatele opoutané na lůžkách je téměř nedosažitelný. Správní budova C není bezbariérová



# Ekonomické údaje

## Doplňková činnost:

V roce 2025 organizace neprovozovala doplňkovou činnost.

### Výsledek hospodaření k 31. 12. 2025 (tis. Kč)

Druh sociálních/jiných služeb *	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov seniorů	44 281,49	43 515,76	-765,73
Domov se zvláštním režimem	95 888,30	96 654,03	765,73
<b>Hlavní činnost – celkem</b>	<b>140 169,79</b>	<b>140 169,79</b>	<b>0</b>
Doplňková činnost	0	0	0
<b>Celkem za organizaci</b>	<b>140 169,79</b>	<b>140 169,79</b>	<b>0</b>

### Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2025	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0	0	0

### Dodržení stanovených závazných ukazatelů na r. 2025

Závazný ukazatel na rok 2025	Výše (%)
Objem prostředků na platy – podílem mimotarifních složek platu k platovým tarifům v maximální výši 25 %*	18,15
Výsledek hospodaření – vyrovnaný, případně mírně přebytkový, max. ve výši 0,4 % celkových skutečných nákladů vynaložených v roce 2025	splněno

### Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2025	k 31. 12. 2025
Fond investic	15 988,69	16 933,15
FKSP	1 270,98	1 242,03
Rezervní fond	3 516,19	3 466,38
Fond odměn	369,59	369,59

*Významné dary, sponzorství (tis. Kč)*

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Dar účelový - pro potřeby uživatelů	50,00	50,00	0	0	0
Dar účelový – kulturní a společenské akce	25,00	25,00	0	0	0
Dar účelový ÚSC – aktivizace uživatelů	6,00	6,00	0	0	0
Dar účelový – kulturní a společenské akce	5,00	5,00	0	0	0
Dar účelový ÚSC – Energie	30,00	30,00	0	0	0
Dar účelový ÚSC – Energie	15,00	15,00	0	0	0
Dar neúčelový ÚSC – využit na Energie	20,00	20,00	0	0	0
Dary věcné od fyzické osoby: kávovar	13,70	0	13,70	0	0
Dary věcné od fyzické osoby: Vevor stroj	2,74	0	2,74	0	0
Dary věcné od firmy osoby: 2 výdejníky vody	158,58	0	158,58	0	0
Dary věcné od fyzické osoby: antidekubitní matrace	3,00	0	3,00	0	0
<b>Celkem</b>	<b>329,02</b>	<b>151,00</b>	<b>178,02</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

*Investiční akce realizované v roce 2025 – nad 200 tis. Kč*

Název akce	Zdroje (tis. Kč)					
	Celkem	vlastní (fond investic)	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
TZ šatna suterén	985,53	985,53	0	0	0	0
Pánev elektrická výklopná	337,90	337,90	0	0	0	0
<b>Celkem</b>	<b>1 323,43</b>	<b>1 323,43</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

*Péče o spravovaný majetek, opravy a údržba v roce 2025 – nad 100 tis. Kč*

Druh/účel	Zdroje (tis. Kč)					
	Celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Výmalba prostor DZR	308,06	308,06	0	0	0	0
Oprava sociálního zařízení, sprcha - suterén	134,56	134,56	0	0	0	0
Oprava podlah DS a kuchyně	146,46	146,46	0	0	0	0
<b>Celkem</b>	<b>589,08</b>	<b>589,08</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

*Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)*

Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
V roce 2024 intenzivní srážky způsobily zatečení přes střešní větrací komínky, došlo k narušení střešních spojů a současně protlačení spodní vody v suterénu. K plnění pojistného došlo v roce 2025	57,20	57,20
<b>Celkem</b>	<b>57,20</b>	<b>57,20</b>

*Čerpání účelových dotací v r. 2025 (tis. Kč)*

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
Obec Petrovice u Karviné	00002	30,00	30,00	0	
Obec Dětmárovice	00002	10,00	10,00	0	
Obec Dolní Lutyně	00002	15,00	15,00	0	
Město Havířov	00002	46,00	46,00	0	
Město Karviná	00002	420,00	420,00	0	
Obec Stonava	00002	6,00	6,00	0	
Obec Horní Suchá	00002	20,00	20,00	0	
Obec Albrechtice	00002	30,00	30,00	0	
<b>Celkem</b>		<b>577,00</b>	<b>577,00</b>	<b>0</b>	

**Průměrné % nemocnosti za rok 2025 10,00%**

**Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb.,** o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

V roce 2025 nebyly podány žádné žádosti o poskytování informací podle zákona.

**Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů**

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v roce 2025 187,99 osob

z toho povinný podíl 4,00 % podíl činí: 7,51 osob

Počet osob se zdravotním znevýhodněním zaměstnaných u zaměstnavatele v roce 2025 13,55 osob

Odběrem výrobků a služeb v roce 2025 0,00 osob

**CELKEM 13,55 osob**

**Povinný podíl za rok 2025 je splněn přímým zaměstnáváním zdravotně znevýhodněných osob.**

**Přehled kontrol provedených vnějšími orgány  
v roce 2025**

Název organizace  
**Nový domov, příspěvková organizace**

Kontrola byla provedena následujícími vnějšími orgány:

**Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě**

Termín kontroly: 21. 02. 2025

Předmět kontroly: Plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb., v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin.

Výsledek kontroly: nebyly zjištěny nedostatky

**Moravskoslezský kraj, Krajský úřad, Odbor podpory korporátního řízení a kontroly**

Termín kontroly: 15. 05. 2025

Předmět kontroly: Veřejnosprávní kontrola finanční podpory poskytnuté na základě Sdělení zvýšení závazného ukazatele čj. MSK 39687/2004 a Oznámení o změně závazného ukazatele čj. MSK 155996/2004 v rámci dotačního programu „Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2024“ financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu a kontrola vyrovnávací platby.

Výsledek kontroly: nebyly zjištěny nedostatky.

**Moravskoslezský kraj, Krajský úřad, Odbor sociálních věcí**

Termín kontroly: 18. 06. 2025

Předmět kontroly: Plnění registračních podmínek podle § 79 odst. 1, § 80a odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách u sociální služby „domov pro seniora“ identifikátor 7909359 a „domov se zvláštním režimem, identifikátor 4403090.

Výsledek kontroly: nebyly zjištěny nedostatky.

**Moravskoslezský kraj, Krajský úřad, Odbor sociálních věcí**

Termín kontroly: 18. 06. 2025

Předmět kontroly: Plnění povinností stanovených v ustanovení § 4 odst. 3 a 5 a ustanovení § 5 odst. 6 zákona o pohřebnictví.

Výsledek kontroly: nebyla zjištěna žádná pochybení, nebyla uložena žádná opatření.

**Krajská veterinární správa, Státní veterinární správy pro Moravskoslezský kraj**

Termín kontroly: 02. 07. 2025

Předmět kontroly: Kontrola značení, skladování a manipulace s nezpracovanými živočišnými produkty a mlékem, kontrola skladovacích prostor a prostor úprav, kontrola provozní dokumentace a sledovanosti podle zákona č. 166/1999 Sb., o veterinární péči a změně některých souvisejících zákonů a zákona č. 110/1997 Sb., o potravinách a tabákových výrobcích a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů.

Výsledek kontroly: nebyly zjištěny nedostatky.

**Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti a údaje o zpracovateli**

Tato zpráva o činnosti bude zveřejněna na webových stránkách organizace do 31.3.2026. Na všechna oddělení bude předán jeden výtisk pro potřeby zaměstnanců. Na provozních poradách budou všichni zaměstnanci informováni o zveřejnění zprávy a o její dostupnosti.

<b>Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace</b>	
jméno:	Mgr. Jarmila Zelková, Martina Michniková, Mgr. Renáta Ondříšková, Ing. Dominika Martinová
datum:	20. 3. 2026
telefon:	596 348 651,
e-mail:	<a href="mailto:j.zelkova@ndkarvina.cz">j.zelkova@ndkarvina.cz</a> , <a href="mailto:m.michnikova@ndkarvina.cz">m.michnikova@ndkarvina.cz</a> , <a href="mailto:r.ondriskova@ndkarvina.cz">r.ondriskova@ndkarvina.cz</a> ,